

Dell™ Inspiron™ 8500

Manuale del proprietario



Note, avvisi e messaggi di attenzione



NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, fare riferimento al file della guida *Istruzioni e procedure* (vedere pagina 98).

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2003 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *TrueMobile*, *DellNet*, *Dell TravelLite*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex* e *Latitude* sono marchi di fabbrica di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *Bluetooth* è un marchio di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è stato concesso in licenza a Dell Inc.; *EMC* è un marchio depositato di EMC Corporation.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP02X

Agosto 2003

N/P U2207

Rev. A00

Sommario

ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza	9
Informazioni generali	9
Alimentazione	10
Batteria	11
Uso in aereo	12
Istruzioni EMC	12
Per i residenti nello stato della California	12
Uso del computer	13
Abitudini ergonomiche nell'uso del computer	14
Interventi sui componenti interni del computer	14
Protezione dalle scariche elettrostatiche	15
Smaltimento della batteria e della pila	16

1 Introduzione al computer

Vista frontale	18
Vista sinistra	22
Vista destra	24
Vista posteriore	26
Vista inferiore	29

2 Installazione del computer

Connessione a Internet	32
Impostazione della connessione a Internet	32
Problemi relativi al modem e alla connessione Internet	33

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer	35
Installazione di una stampante	37
Cavo della stampante	37
Collegamento di una stampante parallela	37
Collegamento di una stampante USB	38
Problemi relativi alla stampante	39
Configurazione della periferica di alloggiamento per la connessione alla rete	40
Dispositivi di protezione elettrica	41
Dispositivi di protezione da sovracorrente	41
Stabilizzatori di tensione	42
Gruppi di continuità	42
Spegnimento del computer	42

3 Uso di batterie e periferiche nell'alloggiamento dei moduli

Informazioni sull'uso della batteria	44
Prestazioni della batteria	44
Controllo del livello di carica della batteria	45
Carica della batteria	48
Rimozione della batteria	48
Installazione della batteria	49
Installazione e rimozione della pila di riserva	49
Immagazzinaggio della batteria	51
Problemi relativi all'alimentazione	51
Informazioni sull'alloggiamento dei moduli	52
Controllo del livello di carica della batteria aggiuntiva	52
Installazione e rimozione di periferiche mentre il computer è spento	53
Se la vite della periferica non è installata	54
Se la vite della periferica è installata	55

Installazione e rimozione di periferiche mentre il computer è acceso	57
Se la vite della periferica non è installata	57
Se la vite della periferica è installata	58

4 Uso della tastiera e del touchpad

Tastierino numerico	62
Tasti di scelta rapida	62
Funzioni del sistema	62
Batteria	63
Cassetto dell'unità CD o DVD	63
Funzioni dello schermo	63
Comunicazione radio (comprese le reti senza fili e Bluetooth™)	63
Risparmio energia	63
Funzioni degli altoparlanti	64
Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows®	64
Touchpad	65
Personalizzazione del touchpad	66
Problemi relativi al touchpad o al mouse	66
Problemi relativi alla tastiera esterna	67
Caratteri non previsti	67

5 Uso di CD, DVD e altri supporti multimediali

Uso di CD e DVD	70
Problemi relativi a CD o DVD	70
Se non si riesce a riprodurre un CD, un CD-RW o un DVD	70
Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità CD, CD-RW o DVD	71
Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo	71

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti	71
Se si verificano problemi con gli altoparlanti integrati	71
Se si verificano problemi con gli altoparlanti esterni	72
Uso di CD e DVD	73
Copia di CD o DVD	73
Uso di CD-R e CD-RW vuoti	74
Suggerimenti utili	74
Collegamento di un televisore al computer	75
S-Video e audio standard	76
S-Video e audio digitale	78
Video RGB e audio standard	80
Video RGB e audio digitale	82
Attivazione delle impostazioni dello schermo per il televisore	83
Attivazione dell'audio digitale S/PDIF	84

6 Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

Collegamento a un adattatore di rete	88
Installazione guidata rete	89
Problemi relativi alla rete	89
Connessione a reti locali senza fili	90
Determinazione del tipo di rete	90
Connessione alla rete in Microsoft® Windows® XP	91
Finalizzazione della connessione di rete (impostazioni di protezione)	92

7 Soluzione di problemi

Risoluzione dei problemi	96
Accesso ai file della guida	98
Messaggi di errore	98

Problemi relativi al video e allo schermo	100
Se sullo schermo non appare nessuna immagine	100
Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere	101
Se è visibile solo parte dello schermo	102
Problemi relativi allo scanner	102
Problemi relativi alle unità	103
Se non si riesce a salvare un file usando l'unità a dischetti	103
Se si verificano problemi relativi al disco rigido	104
Problemi relativi alle schede PC Card	104
Problemi generici relativi ai programmi	105
Il programma si blocca	105
Il programma non risponde	105
Viene visualizzato un messaggio di errore	105
Problemi relativi alla posta elettronica	106
Se il computer entra in contatto con liquidi	106
Se il computer viene danneggiato o riceve un urto	107
Risoluzione di altri problemi tecnici	107
Driver	108
Definizione di driver	108
Identificazione dei driver	108
Reinstallazione dei driver e delle utilità	109
Reinstallazione manuale dei driver per Windows XP	111
Uso di Ripristino configurazione di sistema	111
Creazione di un punto di ripristino	112
Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente	112
Annullamento dell'ultimo ripristino	113

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware	113
Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP	115
Prima di eseguire la reinstallazione	115
Reinstallazione di Windows XP	115
Reinstallazione dei driver e del software	118

8 Aggiunta e sostituzione di componenti

Aggiunta di memoria	120
Aggiunta di una scheda miniaturizzata PCI	124
Aggiunta di un modem	127
Sostituzione del disco rigido	130

9 Appendice

Specifiche	134
Impostazioni standard	141
Introduzione	141
Visualizzazione degli schermi del programma di configurazione del sistema	141
Schermi del programma di configurazione del sistema	142
Opzioni usate di frequente	142
Come contattare Dell	145
Avvisi sulle normative	162

Indice	165
------------------	-----

ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza

Per proteggere il computer e l'ambiente di lavoro da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

Informazioni generali

- Non cercare di riparare il computer da soli se non si è un addetto esperto al supporto tecnico. Seguire sempre attentamente le istruzioni di installazione.
- Se si usa un cavo di alimentazione di prolunga unitamente all'adattatore c.a., accertarsi che l'assorbimento totale in ampere dei dispositivi collegati non superi il valore nominale di ampere del cavo di prolunga.
- Non inserire oggetti nelle prese d'aria o in altre fessure del computer. Ciò potrebbe causare un corto circuito dei componenti interni, con conseguenti incendi o scariche elettriche.
- Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una custodia per il trasporto o una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.
- Mantenere il computer lontano da termosifoni e fonti di calore e non ostruire le prese di raffreddamento. Non appoggiare il computer su pile di carta, non racchiuderlo tra pareti o posarlo su letti, divani o tappeti.
- Quando si usa l'adattatore c.a. per alimentare il computer o caricare la batteria, posizionarlo in una zona ventilata, ad esempio il piano di una scrivania o il pavimento. Non coprire l'adattatore c.a. con fogli o altri oggetti che potrebbero rallentare il raffreddamento. Non usare inoltre l'adattatore c.a. lasciandolo all'interno della custodia per il trasporto.
- Durante il normale funzionamento del computer l'adattatore c.a. può raggiungere temperature elevate. Maneggiare con cautela l'adattatore durante o subito dopo il funzionamento.
- Non usare il computer portatile appoggiando la base a contatto diretto con la pelle per periodi prolungati. La temperatura superficiale della base aumenta durante il normale funzionamento, specialmente se il computer è alimentato a c.a. Il contatto prolungato con la pelle potrebbe causare fastidio o, in casi estremi, bruciate.
- Non usare il computer in un ambiente umido, ad esempio vicino a una vasca da bagno, un lavandino, una piscina o in un seminterrato umido.
- Se il computer è dotato di modem integrato o opzionale (scheda PC Card), scollegare il cavo del modem al sopraggiungere di temporali per evitare il rischio, sia pure remoto, di scariche elettriche causate da fulmini e trasmesse attraverso la linea telefonica.

ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza (cont.)

- Per evitare potenziali rischi di scariche elettriche, non collegare o scollegare cavi, né eseguire operazioni di manutenzione o riconfigurazione del prodotto durante un temporale. Non usare il computer durante un temporale a meno che tutti i cavi siano stati scollegati e il computer sia alimentato esclusivamente a batteria.
- Se il computer è dotato di modem, il cavo usato con il modem deve avere dimensioni minime pari a 26-AWG (American Wire Gauge) e un connettore modulare RJ-11 conforme alle normative FCC.
- Prima di aprire il coperchio della baia dei moduli di memoria, della scheda miniaturizzata PCI e del modem sotto il computer, scollegare tutti i cavi dalle relative prese elettriche e il cavo telefonico.
- Se il computer è dotato di un connettore del modem RJ-11 e di un connettore di rete RJ-45, che sono simili, assicurarsi di collegare il cavo telefonico al connettore RJ-11 e non al connettore RJ-45.
- Le schede PC Card possono diventare estremamente calde durante il normale funzionamento. In caso di funzionamento prolungato, rimuovere le schede PC Card con cautela.
- Prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

Alimentazione

- Usare esclusivamente l'adattatore c.a. fornito da Dell approvato per l'uso con questo computer. L'uso di un adattatore c.a. diverso potrebbe provocare incendi o esplosioni.
- Prima di collegare il computer a una presa elettrica, controllare il valore della tensione dell'adattatore c.a. per accertarsi che la tensione e la frequenza corrispondano a quelle della fonte di alimentazione.
- Per staccare l'alimentazione dal computer, spegnere il computer, rimuovere il gruppo batterie e scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica.
- Per evitare scariche elettriche, collegare l'adattatore c.a. e i cavi di alimentazione delle periferiche a fonti di alimentazione correttamente messe a terra. I cavi di alimentazione potrebbero essere dotati di spine a tre poli per fornire una messa a terra. Non usare adattatori per spine né rimuovere il polo di messa a terra dalla spina del cavo di alimentazione. Se è necessario un cavo di prolunga per l'alimentazione, usare un cavo di tipo appropriato, con spina a due o a tre poli, a cui collegare il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a.

ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza (cont.)

- Accertarsi che non vi siano oggetti appoggiati sopra il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. e che il cavo non sia di intralcio o possa essere calpestato.
- Se si usa una multipresa, prestare particolare attenzione quando vi si collega il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. Alcune multiprese potrebbero non consentire l'inserimento corretto della spina del cavo di alimentazione, con conseguente possibili danni permanenti al computer e rischio di scariche elettriche e incendi. Accertarsi che il polo di messa a terra della spina sia inserito nel corrispondente foro di contatto di messa a terra della multipresa.

Batteria

- Usare esclusivamente gruppi batterie Dell™ approvati per l'uso con questo computer. L'uso di altri tipi di batterie potrebbe provocare incendi o esplosioni.
- Non trasportare il gruppo batterie in tasca, in borsa o in altri tipi di contenitori dove potrebbero essere presenti oggetti metallici, ad esempio le chiavi dell'auto o graffette metalliche, che potrebbero causare un corto circuito tra i morsetti della batteria. Le temperature estremamente alte, generate dal conseguente eccesso di flusso di corrente, potrebbero danneggiare il gruppo batterie o causare incendi o bruciature.
- Se maneggiata non correttamente, la batteria comporta il rischio di incendio o bruciature. Non disassemblarla. Maneggiare con molta attenzione un gruppo batterie danneggiato o dal quale si è verificata una perdita. Se la batteria è danneggiata, è possibile che si verifichi una perdita di elettroliti dalle celle che può provocare lesioni.
- Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini.
- Non riporre o lasciare il computer o il gruppo batterie in prossimità di fonti di calore, quali caloriferi, caminetti, stufe, stufette elettriche o altre apparecchiature che emettono calore, né esporli a temperature superiori a 60° C (140° F). Se esposti a temperature eccessivamente elevate, gli elementi della batteria potrebbero esplodere o potrebbero verificarsi delle perdite, con conseguente rischio di incendio.
- Non gettare la batteria sul fuoco né insieme ai rifiuti domestici, in quanto potrebbe esplodere. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore o contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti per informazioni. Smaltire immediatamente le batterie esaurite o danneggiate.



ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza (cont.)

Uso in aereo

- L'uso del computer Dell a bordo di un aereo è subordinato a determinate normative stabilite dagli enti amministrativi per il trasporto aereo e/o a restrizioni specifiche delle compagnie aeree. Ad esempio, tali normative e restrizioni in genere vietano l'uso di qualsiasi dispositivo elettronico di comunicazione personale (PED) che consenta la trasmissione in radiofrequenza o mediante altri segnali elettromagnetici a bordo di un aereo.
 - Per rispettare tutte le restrizioni indicate, se il computer portatile Dell è dotato di Dell TrueMobile™ o di un altro dispositivo per comunicazioni senza fili, disattivarlo prima di salire a bordo dell'aereo e seguire tutte le istruzioni fornite dagli assistenti di volo in relazione all'uso di tale dispositivo.
 - L'uso di dispositivi elettronici di comunicazione personale, quali i computer portatili, può inoltre essere vietato durante le fasi cruciali del volo, ad esempio in fase di decollo e atterraggio. Alcune linee aeree definiscono fase cruciale di volo qualsiasi momento in cui l'aereo si trova a un'altezza inferiore a 3050 m. Per determinare quando è consentito l'uso di un dispositivo elettronico di comunicazione personale, seguire le istruzioni specifiche della compagnia aerea.

Istruzioni EMC

Usare cavi schermati per garantire la conformità con la classe EMC prevista per l'ambiente di utilizzo. Dell fornisce un apposito cavo per stampanti parallele. È anche possibile ordinare il cavo da Dell presso il sito Web all'indirizzo www.dell.com.

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer. Per evitare possibili danni, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare un componente elettronico del computer, ad esempio un modulo di memoria. A tale scopo è sufficiente toccare la superficie metallica non verniciata del pannello di input/output del computer.

Per i residenti nello stato della California

AVVERTENZA: entrando in contatto con il cavo di questo prodotto o di accessori venduti con questo prodotto si espone la propria persona a contaminazioni da piombo. Nello stato della California questo elemento chimico è considerato causa di difetti alla nascita e di altre possibili complicazioni nel processo riproduttivo. **Lavarsi quindi le mani dopo avere toccato il cavo.**

Uso del computer

Attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza per prevenire danni al computer.

- Prima di iniziare a usare il computer, appoggiarlo su una superficie piana.
 - Se si viaggia in aereo, non spedire il computer come bagaglio. Sebbene il computer non venga danneggiato dai dispositivi di sicurezza a raggi X, non fare mai passare il computer attraverso un metal detector. Se il computer deve essere ispezionato manualmente, accertarsi di avere a disposizione una batteria carica nell'eventualità che venga richiesto di accendere il computer.
 - Se si viaggia con il disco rigido rimosso dal computer, avvolgere l'unità con materiale non conduttore, ad esempio un panno o della carta. Se l'unità deve essere controllata manualmente, prepararsi a installare l'unità nel computer. Sebbene il disco rigido non venga danneggiato dai dispositivi di sicurezza a raggi X, non fare mai passare il disco rigido attraverso un metal detector.
 - Durante il viaggio, non collocare il computer negli scomparti portabagagli, dove potrebbe scivolare. Non fare cadere il computer, né sottoporlo ad altri urti meccanici.
 - Proteggere il computer, la batteria e il disco rigido dagli agenti ambientali, quali sporco, polvere, alimenti, liquidi, temperature eccessivamente basse o elevate e dall'esposizione diretta ai raggi solari.
 - Se nel passaggio da un ambiente all'altro il computer viene esposto a temperature e tassi di umidità notevolmente diversi, è possibile che sul computer o al suo interno si formi della condensa. Per evitare danni al computer, attendere che la condensa sia evaporata prima di usare il computer.
-  **AVVISO:** quando il computer passa da condizioni di bassa temperatura a un ambiente più caldo o da condizioni di temperatura elevata a un ambiente più freddo, attendere che il computer raggiunga la temperatura ambiente prima di accenderlo.
- Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Mentre si estrae il connettore, mantenerlo correttamente allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
 - Maneggiare i componenti con attenzione. I componenti quali i moduli di memoria devono essere afferrati dai bordi e non dai piedini.
 - Per evitare possibili danni alla scheda di sistema, prima di rimuovere un modulo di memoria dalla scheda di sistema o scollegare una periferica dal computer, spegnere il computer, rimuovere qualsiasi batteria dal relativo alloggiamento o dall'alloggiamento dei moduli, scollegare il cavo dell'adattatore c.a. e attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer.

Uso del computer (*cont.*)

- Pulire lo schermo con un panno morbido e pulito, inumidito con acqua. Applicare l'acqua sul panno, quindi passare il panno sullo schermo in una sola direzione, dalla parte superiore a quella inferiore. Rimuovere velocemente ogni traccia di liquido dallo schermo e mantenerlo asciutto. Un'esposizione protratta all'umidità potrebbe danneggiare lo schermo. *Non* usare un comune detergente per vetri per pulire lo schermo.
- Se il computer entra in contatto con liquidi o viene danneggiato, seguire le procedure descritte a pagina 106. Se dopo avere seguito tali procedure il computer continua a non funzionare correttamente, contattare Dell (vedere pagina 145 per ottenere i recapiti appropriati).

Abitudini ergonomiche nell'uso del computer

 **ATTENZIONE:** l'uso prolungato o improprio della tastiera può comportare lesioni.

 **ATTENZIONE:** osservare lo schermo o il monitor esterno per periodi prolungati può causare disturbi alla vista.

Per migliorare il comfort e l'efficienza, quando si configura e si usa il computer osservare le indicazioni ergonomiche fornite nel file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

Il computer portatile non è stato progettato per un uso prolungato in ambiente di ufficio. Si consiglia pertanto di collegare una tastiera esterna se si desidera usare il computer in ambiente di ufficio per un periodo di tempo prolungato.

Interventi sui componenti interni del computer

Prima di rimuovere o installare moduli di memoria, schede miniaturizzate PCI o modem, seguire la procedura descritta rispettando la sequenza indicata.

 **AVVISO:** l'installazione di moduli di memoria, di un modem o di una scheda miniaturizzata PCI è l'unica operazione che richiede l'accesso all'interno del computer.

Uso del computer (*cont.*)



AVVISO: per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di scollegare una periferica o rimuovere un modulo di memoria, una scheda miniaturizzata PCI o un modem dalla scheda di sistema.

- 1 Arrestare il sistema e spegnere tutte le periferiche collegate.
- 2 Scollegare il computer e le periferiche dalle prese elettriche per ridurre i rischi di lesioni personali o scariche elettriche. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
- 3 Rimuovere la batteria principale dal relativo alloggiamento e, se presente, la batteria aggiuntiva dall'alloggiamento dei moduli.
- 4 Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando qualsiasi superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

Durante l'intervento toccare periodicamente il pannello di I/O per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Protezione dalle scariche elettrostatiche

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer. Per evitare possibili danni, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare un componente elettronico del computer, ad esempio un modulo di memoria. A tale scopo è sufficiente toccare la superficie metallica non verniciata del pannello di I/O del computer.

Mentre si lavora sui componenti interni del computer, toccare periodicamente un connettore di I/O per scaricare l'eventuale carica elettrostatica accumulata dal proprio corpo.

Per evitare danni causati dalle scariche elettrostatiche è inoltre possibile adottare le seguenti precauzioni:

- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile alle cariche elettrostatiche, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire l'involucro antistatico, accertarsi di avere scaricato l'elettricità statica dal corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile alle cariche elettrostatiche, riporlo in un contenitore o involucro antistatico.
- Maneggiare tutti i componenti sensibili in un'area priva di energia elettrostatica. Se possibile, usare tappeti antistatici per il pavimento e il banco di lavoro.

Uso del computer (*cont.*)



Smaltimento della batteria e della pila

Il computer usa una batteria agli ioni di litio e una pila di riserva. Per istruzioni su come sostituire la batteria agli ioni di litio, consultare la sezione dedicata alla sostituzione della batteria nella documentazione del computer Dell. La pila di riserva ha una durata estremamente lunga ed è possibile che non ne sia mai richiesta la sostituzione. Se fosse necessario sostituirla, vedere pagina 49 per istruzioni.

Non gettare la pila insieme ai rifiuti domestici. Per informazioni sul più vicino centro di raccolta di pile esaurite, contattare i responsabili del servizio smaltimento rifiuti di zona.

SEZIONE 1

Introduzione al computer

Vista frontale

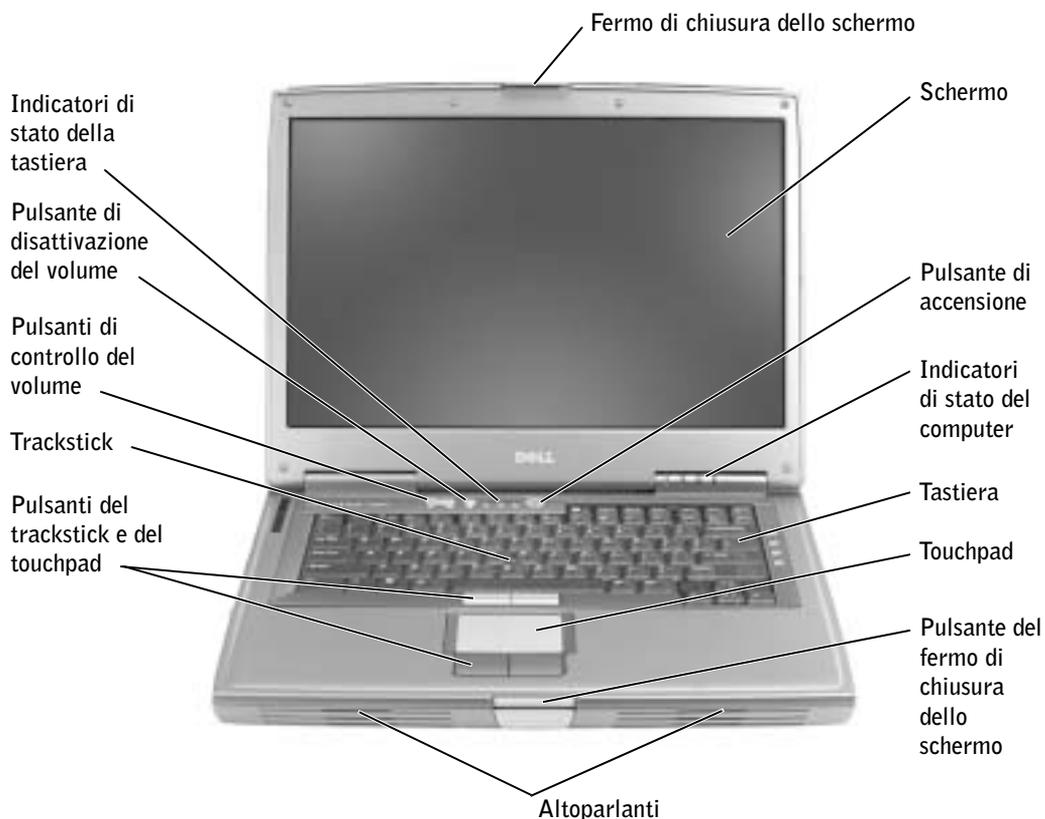
Vista sinistra

Vista destra

Vista posteriore

Vista inferiore

Vista frontale



FERMO DI CHIUSURA DELLO SCHERMO. Blocca lo schermo quando lo si chiude.

SCHERMO. Per ulteriori informazioni sullo schermo, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

PULSANTE DI ACCENSIONE. Premere il pulsante di accensione per accendere il computer o entrare o uscire da una modalità di risparmio energia.

TRACKSTICK. Il trackstick e i pulsanti del trackstick forniscono le stesse funzioni di un mouse.

PULSANTI DEL TRACKSTICK E DEL TOUCHPAD. I pulsanti del trackstick e del touchpad forniscono le stesse funzioni di un mouse.

AVVISO: per evitare la perdita di dati, spegnere il computer chiudendo la sessione di Microsoft® Windows® anziché premendo il pulsante di accensione.

Se il computer non risponde, tenere premuto il pulsante di accensione fino a totale spegnimento del computer. Questa operazione può richiedere alcuni secondi.

INDICATORI DI STATO DEL COMPUTER



	L'indicatore si accende all'accensione del computer e lampeggia quando il computer si trova in una modalità di risparmio energia.
	L'indicatore si accende quando il computer legge e scrive dati.
	AVVISO: per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore  lampeggia.
	L'indicatore è acceso o lampeggia per indicare il livello di carica della batteria. Se l'indicatore è spento, è possibile che nel computer non sia installata una batteria.
	L'indicatore si accende quando si attiva Bluetooth™.
	NOTA: Bluetooth è una funzionalità opzionale, quindi l'indicatore  si accende solo se tale funzionalità è stata esplicitamente richiesta al momento dell'ordine del computer. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la tecnologia Bluetooth.

Per disattivare la funzionalità Bluetooth, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nel system tray e scegliere **Disable Bluetooth Radio** (disattiva radio Bluetooth).

Per attivare o disattivare rapidamente tutte le periferiche senza fili, premere  .

Se il computer è collegato a una presa elettrica, quando l'indicatore  è:

- verde fisso, significa che è in corso la carica della batteria;
- verde intermittente, significa che la batteria è quasi completamente carica.

Se il computer è alimentato a batteria, quando l'indicatore  è:

- spento, significa che la batteria è sufficientemente carica (o il computer è spento);
- arancione intermittente, significa che il livello di carica della batteria è basso;
- arancione fisso, significa che la batteria è quasi scarica.

TASTIERA. La tastiera include un tastierino numerico, nonché il tasto LOGO

WINDOWS di Microsoft® Windows®, . Per informazioni sui tasti di scelta rapida supportati, vedere pagina 62.

TOUCHPAD. Il touchpad e i relativi pulsanti forniscono le stesse funzioni di un mouse. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 65.

PULSANTE DEL FERMO DI CHIUSURA DELLO SCHERMO. Premere questo pulsante per sbloccare il fermo di chiusura e aprire lo schermo.

ALTOPARLANTI. Per regolare il volume degli altoparlanti integrati, premere i pulsanti di controllo del volume o i tasti di scelta rapida per il controllo del volume. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 64.

PULSANTI DEL TOUCHPAD. I pulsanti del touchpad forniscono le stesse funzioni di un mouse. Consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* per ulteriori informazioni. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

PULSANTI DI CONTROLLO DEL VOLUME. Premere questi pulsanti per regolare il volume.

PULSANTE DI DISATTIVAZIONE DEL VOLUME. Premere questo pulsante per disattivare il volume.

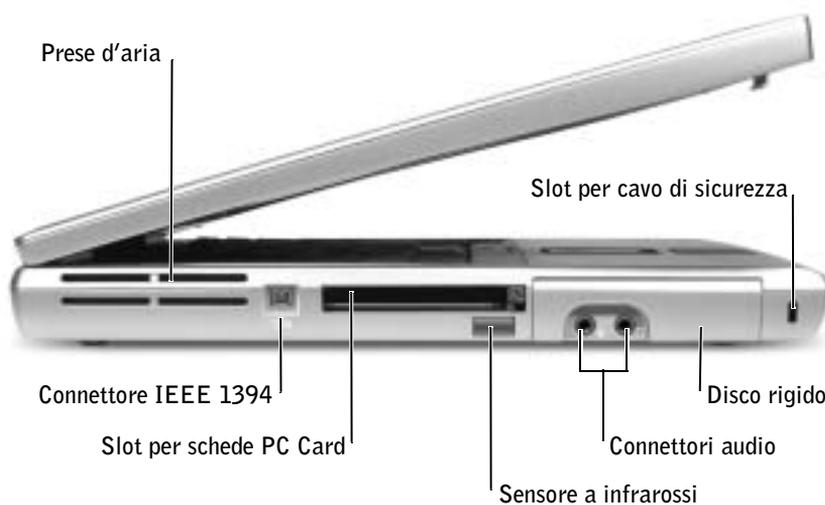
INDICATORI DI STATO DELLA TASTIERA



Gli indicatori verdi situati sulla parte superiore della tastiera hanno le seguenti funzionalità.

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  | L'indicatore si accende quando si attiva il tastierino numerico. |
|  | L'indicatore si accende quando si attiva la funzione di blocco delle maiuscole. |
|  | L'indicatore si accende quando si attiva la funzione di blocco dello scorrimento. |

Vista sinistra



PRESE D'ARIA. Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese in modo da prevenire il surriscaldamento del computer.

⚠ ATTENZIONE: non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti e non lasciare che vi si accumuli dentro della polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.

CONNETTORE IEEE 1394 (4 PIEDINI). Consente di collegare periferiche che richiedono velocità di trasferimento elevate IEEE 1394, quali certi modelli di videocamere digitali.

SLOT PER SCHEDE PC CARD. Supporta una scheda PC Card, ad esempio un modem o un adattatore di rete. Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot. Per ulteriori informazioni, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

SENSORE A INFRAROSSI. Consente di trasferire file dal proprio computer a un'altra periferica compatibile a infrarossi senza dover usare connessioni via cavo.

Quando si riceve il computer, il sensore è disattivato. Per attivare il sensore è possibile usare il programma di configurazione del sistema (vedere pagina 144). Per informazioni sul trasferimento di dati, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows (vedere pagina 98) o la documentazione fornita con la periferica compatibile a infrarossi.

CONNETTORI AUDIO



Collegare le cuffie o gli altoparlanti al connettore .

Collegare il microfono al connettore .

📌 NOTA: la ventola viene attivata quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

DISCO RIGIDO. Memorizza programmi e dati.

SLOT PER CAVO DI SICUREZZA. Consente di fissare al computer un dispositivo antifurto reperibile in commercio. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con il dispositivo.

AVVISO: prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza.



Vista destra



SLOT PER CAVO DI SICUREZZA. Consente di fissare al computer un dispositivo antifurto reperibile in commercio. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con il dispositivo.

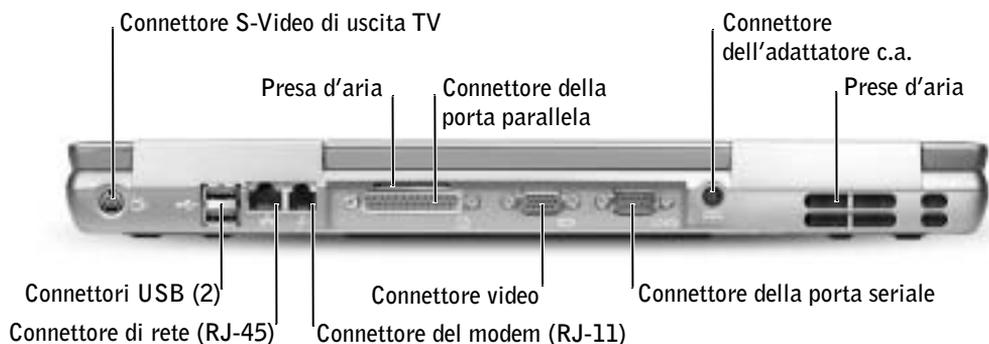
 **AVVISO:** prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza.



ALLOGGIAMENTO DEI MODULI. Nell'alloggiamento dei moduli è possibile installare periferiche, quali un'unità ottica o un modulo Dell TravelLite™. Per ulteriori informazioni, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

FERMO DI CHIUSURA DELLA PERIFERICA. Consente di sbloccare una periferica. Per ulteriori informazioni, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

Vista posteriore

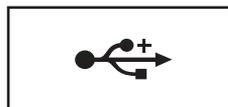


CONNETTORE S-VIDEO DI USCITA TV



Consente di collegare il computer a un televisore. Permette inoltre il collegamento di periferiche che supportano audio digitale mediante il cavo adattatore audio digitale/TV. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 75.

CONNETTORI USB (2)

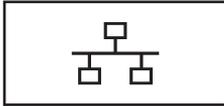


Consentono di collegare periferiche USB, quali un mouse, una tastiera o una stampante. È inoltre possibile collegare l'unità a dischetti opzionale direttamente a un connettore USB tramite l'apposito cavo opzionale, come illustrato di seguito.



CONNETTORE DI RETE (RJ-45)

 **AVVISO:** il connettore di rete ha dimensioni leggermente superiori a quelle del connettore del modem. Per evitare di danneggiare il computer, non collegare una linea telefonica al connettore di rete.



Questo connettore consente di collegare il computer a una rete. Le spie verde e gialla accanto al connettore indicano l'attività della comunicazione di rete cablata e senza fili.

Per informazioni sull'uso dell'adattatore di rete, consultare la documentazione in linea relativa all'adattatore di rete fornita con il computer.

CONNETTORE DEL MODEM (RJ-11)



Per usare il modem interno, collegare la linea telefonica al connettore del modem.

Per informazioni aggiuntive sull'uso del modem, consultare la documentazione in linea relativa al modem fornita con il computer.

CONNETTORE DELLA PORTA PARALLELA



Consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante.

CONNETTORE VIDEO



Consente di collegare un monitor esterno. Per ulteriori informazioni, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

CONNETTORE DELLA PORTA SERIALE



Consente di collegare periferiche seriali, quali un mouse o un computer palmtop.

CONNETTORE DELL'ADATTATORE C.A. Consente di collegare un adattatore c.a. al computer.



L'adattatore c.a. converte l'alimentazione c.a. in alimentazione c.c. richiesta dal computer. È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.

⚠ ATTENZIONE: l'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di tutto il mondo. I connettori per l'alimentazione e le multiprese variano invece da paese a paese. L'uso di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla multipresa o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

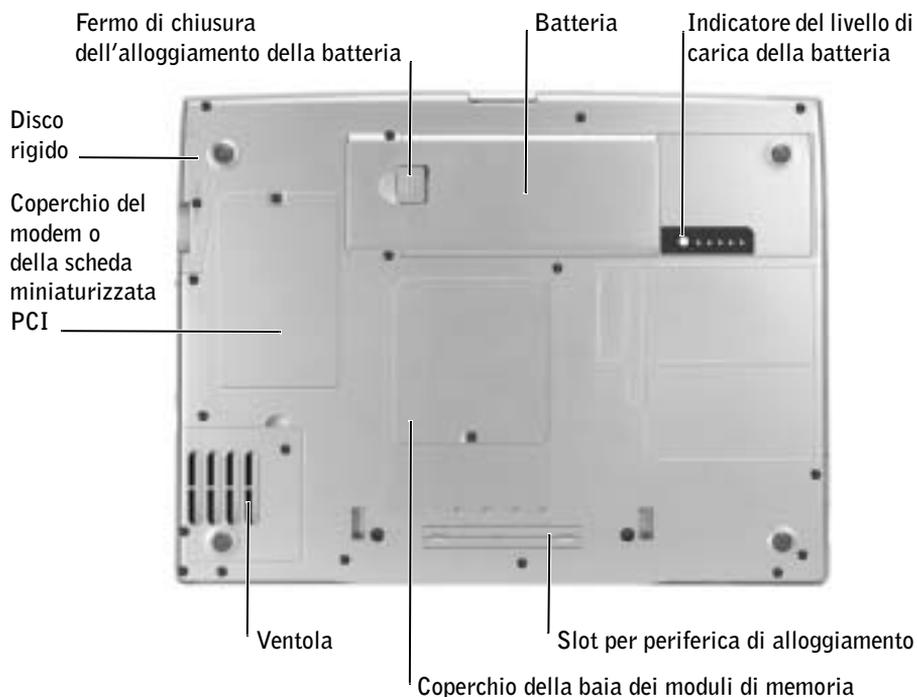
➡ AVVISO: quando si scollega il cavo dell'adattatore c.a. dal computer, tirare facendo presa sul connettore e non sul cavo stesso, con decisione, ma delicatamente, per non danneggiarlo.

PRESE D'ARIA. Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese in modo da prevenire il surriscaldamento del computer.

🔊 NOTA: la ventola viene attivata quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

⚠ ATTENZIONE: non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti e non lasciare che vi si accumuli dentro della polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.

Vista inferiore



DISCO RIGIDO. Memorizza programmi e dati.

SCHEDA MINIATURIZZATA PCI E MODEM. Copre l'alloggiamento in cui sono contenuti il modem e la scheda miniaturizzata PCI opzionali. Vedere pagina 124.

FERMO DI CHIUSURA DELL'ALLOGGIAMENTO DELLA BATTERIA. Consente di sbloccare la batteria. Vedere pagina 48.

BATTERIA. Se in questo alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica. Vedere pagina 48.



NOTA: la ventola viene attivata quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo ventola o al computer.

INDICATORE DEL LIVELLO DI CARICA DELLA BATTERIA. Fornisce informazioni sul livello di carica della batteria. Vedere pagina 47.

COPERCHIO DELLA BAIÀ DEI MODULI DI MEMORIA. Copre la baia in cui sono contenuti i moduli di memoria. Vedere pagina 120.

SLOT PER PERIFERICA DI ALLOGGIAMENTO. Consente di collegare il computer a una periferica di alloggiamento. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.

VENTOLA. Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese in modo da prevenire il surriscaldamento del computer.



ATTENZIONE: non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti e non lasciare che vi si accumulino dentro della polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.

SEZIONE 2

Installazione del computer

Connessione a Internet

Problemi relativi al modem e alla connessione Internet

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Installazione di una stampante

Problemi relativi alla stampante

Configurazione della periferica di alloggiamento per la
connessione alla rete

Dispositivi di protezione elettrica

Spegnimento del computer

 **NOTA:** gli ISP e i servizi da essi offerti variano da paese a paese.

Connessione a Internet

Per connettersi a Internet sono necessari una connessione tramite modem o un collegamento di rete e un fornitore di servizi Internet (ISP), quale AOL o MSN. L'ISP offrirà una o più delle opzioni di connessione a Internet descritte di seguito.

- Connessioni di accesso remoto che forniscono l'accesso a Internet tramite una linea telefonica. Queste connessioni sono notevolmente più lente rispetto alle connessioni DSL e tramite modem via cavo.
- Connessioni DSL che forniscono un accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Queste connessioni consentono di accedere a Internet e contemporaneamente usare il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo che forniscono l'accesso a Internet ad alta velocità usando la linea della televisione via cavo locale.

Se si usa una connessione di accesso remoto, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e allo spinotto a muro del telefono prima di impostare la connessione a Internet. Se si usa una connessione DSL o tramite modem via cavo, rivolgersi all'ISP per ottenere informazioni sull'impostazione.

Impostazione della connessione a Internet

Per impostare una connessione AOL o MSN, seguire la procedura descritta.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se sul desktop non è presente l'icona **MSN Explorer** o **AOL** o se si desidera impostare una connessione a Internet con un ISP diverso, seguire la procedura descritta.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Internet Explorer**.
Verrà visualizzata la finestra **Creazione guidata nuova connessione**.

- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.
- 4 Nella finestra successiva fare clic sull'opzione appropriata.
 - Se non si dispone di un ISP e si desidera selezionarne uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
 - Se si sono già ottenute le informazioni sull'impostazione dall'ISP ma non si è ricevuto il CD di installazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**.
 - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

5 Fare clic su **Avanti**.

Se si è selezionata l'opzione **Imposta connessione manualmente**, passare al punto 6. Se si è selezionata un'altra opzione, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

6 Fare clic sull'opzione appropriata in **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.

7 Usare le informazioni fornite dall'ISP per completare l'impostazione.

Se non è possibile connettersi a Internet, ma in passato si è stabilita almeno una connessione a Internet usando lo stesso ISP, è possibile che il servizio sia momentaneamente interrotto. Rivolgersi all'ISP per verificare lo stato del servizio o riprovare a connettersi più tardi.

 **NOTA:** se si hanno dubbi sul tipo di connessione da selezionare, rivolgersi all'ISP.

Problemi relativi al modem e alla connessione Internet

 **AVVISO:** collegare il modem esclusivamente a una linea telefonica analogica. Se si collega il modem a una rete telefonica digitale è possibile che venga danneggiato.

 **AVVISO:** i connettori del modem e della rete si assomigliano. Non collegare una linea telefonica al connettore di rete.

CONTROLLARE LO SPINOTTO A MURO DEL TELEFONO. Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea. Assicurarsi di disporre di un telefono a multifrequenza. Provare a collegare il modem a un altro spinotto a muro della linea telefonica.

Velocità di connessione lente possono essere causate da disturbi sulla linea telefonica o dalle condizioni della rete o della linea telefonica. Per ulteriori informazioni, contattare la propria compagnia telefonica o l'amministratore di rete.

COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLO SPINOTTO A MURO DELLA LINEA TELEFONICA. Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e collegare direttamente il modem allo spinotto a muro della linea telefonica.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI. Verificare che la linea telefonica sia collegata al modem.

CONTROLLARE IL CAVO TELEFONICO. Provare a usare un cavo telefonico diverso. Se si sta usando un cavo di 3 metri (10 piedi) o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

SEGNALE DI LINEA IRREGOLARE. Se si dispone del servizio di posta vocale, è possibile che il segnale di linea sia irregolare quando vi sono messaggi. Per informazioni su come ripristinare il segnale di linea, contattare la propria compagnia telefonica.

DISATTIVARE IL SERVIZIO DI AVVISO DI CHIAMATA. Consultare l'elenco telefonico per informazioni su come disattivare questo servizio. quindi modificare le proprietà della connessione di accesso remoto.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi su **Opzioni modem e telefono**. Selezionare la scheda **Regole di composizione**, quindi fare clic su **Modifica**.
- 3 Nella finestra **Modifica località** verificare che l'opzione **Per disattivare l'avviso di chiamata, comporre:** sia selezionata e scegliere il codice corretto riportato nell'elenco telefonico.
- 4 Fare clic sul pulsante **Applica**, quindi fare clic su **OK**.
- 5 Chiudere la finestra **Opzioni modem e telefono**.
- 6 Chiudere la finestra **Pannello di controllo**.

VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi su **Opzioni modem e telefono**.
- 3 Selezionare la scheda **Modem**.
- 4 Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
- 5 Fare clic su **Proprietà**, selezionare la scheda **Diagnostica**, quindi fare clic su **Interroga modem** per controllare se il modem è in grado di comunicare con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP fornisce Trasferimento guidato file e impostazioni per trasferire i dati dal computer di origine al nuovo computer, inclusi:

- Messaggi di posta elettronica
- Impostazioni della barra degli strumenti
- Dimensioni delle finestre
- Segnalibri Internet

È possibile trasferire i dati al nuovo computer tramite la rete o una connessione seriale. Alternativamente è possibile archiviare i dati su un supporto rimovibile quale un CD scrivibile o un dischetto.

Per preparare il nuovo computer per il trasferimento dei file, seguire la procedura descritta.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2** Quando viene visualizzata la finestra di benvenuto **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3** Nella finestra **Specificare il computer** fare clic su **Nuovo computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4** Nella finestra **Si dispone di un CD di Windows XP?** fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 5** Quando viene visualizzata la finestra **Passare al vecchio computer** passare al computer di origine *senza* fare clic su **Avanti**.

 **NOTA:** se è possibile connettersi al fornitore di servizi Internet (ISP) significa che il modem funziona correttamente. Se si è certi che il modem funziona in modo corretto ma continuano a presentarsi problemi, contattare il fornitore di servizi Internet.

Per copiare i dati dal vecchio computer, seguire la procedura descritta.

- 1 Sul vecchio computer inserire il CD del *sistema operativo* Windows XP.
- 2 Nella finestra **Microsoft Windows XP** fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3 In **Scegliere l'operazione da effettuare** fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
- 4 Nella finestra di benvenuto **Trasferimento guidato file e impostazioni** fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella finestra **Specificare il computer** fare clic su **Vecchio computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 6 Nella finestra **Selezionare la modalità di trasferimento** fare clic sulla modalità di trasferimento desiderata.
- 7 Nella finestra **Selezionare gli elementi da trasferire** selezionare gli elementi che si desidera trasferire, quindi fare clic su **Avanti**.
Dopo che le informazioni sono state copiate, viene visualizzata la finestra **Completamento fase di raccolta**.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer, seguire la procedura descritta.

- 1 Nella finestra **Passare al vecchio computer** visualizzata sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella finestra **Specificare il percorso di file e cartelle** selezionare la modalità scelta per il trasferimento delle impostazioni e dei file, quindi fare clic su **Avanti**.

La procedura di trasferimento guidato legge le impostazioni e i file raccolti e li applica al nuovo computer.

Dopo che tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, viene visualizzata la finestra **Esecuzione terminata**.

- 3 Fare clic su **Esecuzione terminata** e riavviare il nuovo computer.

Installazione di una stampante

 **AVVISO:** prima di collegare una stampante al computer, completare la configurazione del sistema operativo.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulle seguenti operazioni:

- Ricerca e installazione di driver aggiornati
- Collegamento della stampante al computer
- Caricamento della carta e installazione della cartuccia del toner o di inchiostro
- Come contattare il produttore della stampante per ricevere supporto tecnico

Cavo della stampante

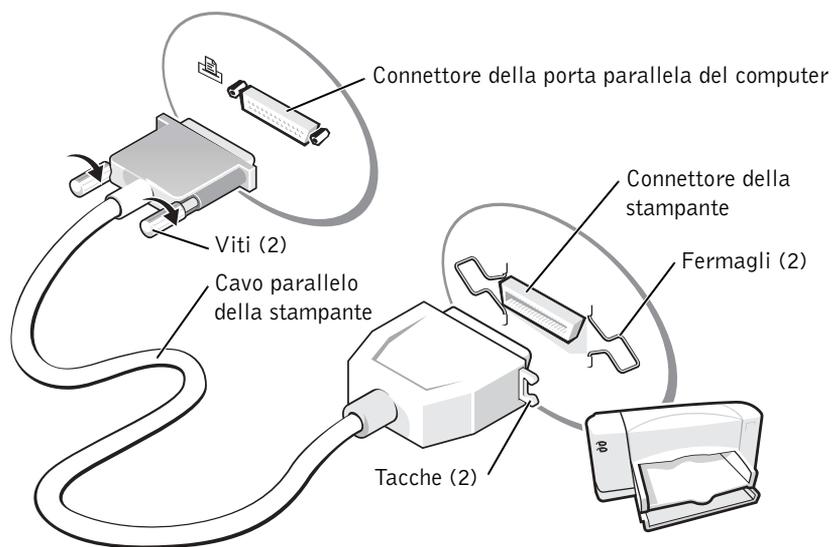
È possibile collegare la stampante al computer tramite un cavo USB o parallelo. È possibile che con la stampante non venga fornito alcun cavo. In questo caso accertarsi di acquistare un cavo compatibile con la stampante. Se insieme al computer si è acquistato un cavo della stampante, il cavo dovrebbe essere incluso nella scatola del computer.

Collegamento di una stampante parallela

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Spegnerne il computer (vedere pagina 42).

 **AVVISO:** per risultati ottimali usare un cavo parallelo lungo non più di 3 m (10 piedi).

- 3 Inserire il cavo parallelo della stampante nel connettore parallelo del computer e serrare le due viti. Collegare il cavo al connettore della stampante e fare scattare i due fermagli nelle rispettive tacche.

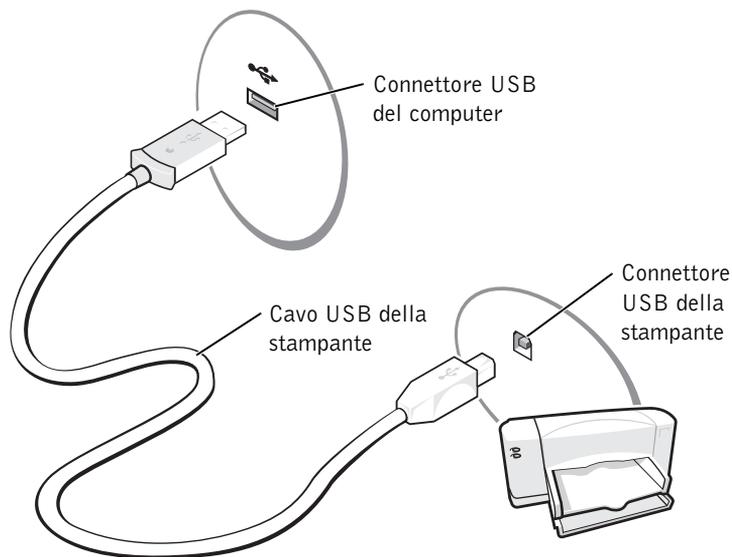


- 4 Accendere prima la stampante, quindi il computer. Se viene visualizzata la finestra **Installazione guidata Nuovo hardware**, fare clic su **Annulla**.
- 5 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Collegamento di una stampante USB

NOTA: le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in una direzione.



Problemi relativi alla stampante

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE.

Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato correttamente al computer (vedere pagina 37).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA.

Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA. Consultare la documentazione fornita con la stampante.

ACCERTARSI CHE WINDOWS® RICONOSCA LA STAMPANTE

- 1 Fare clic sul pulsante Start.
- 2 Scegliere **Pannello di controllo**.
- 3 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 4 Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**. Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 5 Scegliere **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**.
- 6 Accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE. Vedere pagina 108.

Configurazione della periferica di alloggiamento per la connessione alla rete

 **NOTA:** l'adattatore di rete è anche definito controllore di interfaccia di rete (NIC).

-  **AVVISO:** non installare un adattatore di rete o una scheda PC Card con modem e adattatore di rete combinati prima di aver completato la configurazione della periferica di alloggiamento.
-  **AVVISO:** per evitare seri problemi al sistema operativo, non collegare il computer a una periferica di alloggiamento se prima non è stata completata la procedura di configurazione del sistema operativo Windows.

La periferica di alloggiamento consente di integrare il computer portatile in un ambiente desktop.

Per istruzioni e dettagli sulla configurazione di una periferica di alloggiamento, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Dispositivi di protezione elettrica

Sono disponibili diversi dispositivi per la protezione dalle interruzioni e fluttuazioni di corrente.

- Dispositivi di protezione da sovracorrente
- Stabilizzatori di tensione
- Gruppi di continuità (UPS)

Dispositivi di protezione da sovracorrente

I dispositivi di protezione da sovracorrente e le multiprese provviste di un dispositivo di protezione da sovracorrente proteggono il computer da possibili danni provocati dai picchi di corrente che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni di corrente. Il livello di protezione fornito è generalmente commensurabile al prezzo del dispositivo di protezione da sovracorrente. Alcuni produttori di dispositivi di protezione da sovracorrente includono una garanzia che offre copertura da determinati tipi di danno. Leggere attentamente la garanzia del dispositivo prima di effettuare una scelta. Un dispositivo con un valore nominale in joule più elevato offre una maggiore protezione. Per determinare l'efficacia dei diversi dispositivi comparare il valore nominale in joule.



AVVISO: la maggior parte dei dispositivi di protezione da sovracorrente non protegge da cali o interruzioni di corrente causati dalla presenza di fulmini. Quando nell'area vi sono dei fulmini, scollegare la linea telefonica dal relativo spinotto a muro e il computer dalla presa elettrica.



NOTA: per garantire la massima autonomia della batteria, collegare solo il computer all'UPS. Connettere altre periferiche, quali la stampante, a una multipresa separata che offra protezione da sovracorrente.



NOTA: invece di spegnere il computer, è possibile attivare la modalità di attesa o sospensione.

Molti dispositivi di protezione da sovracorrente sono dotati di uno spinotto per la protezione del modem. Per istruzioni sul collegamento del modem, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di protezione da sovracorrente.



AVVISO: non tutti i dispositivi di protezione da sovracorrente includono la protezione dell'adattatore di rete. Scollegare il cavo di rete dallo spinotto di rete a muro durante i temporali.

Stabilizzatori di tensione



AVVISO: gli stabilizzatori di tensione non proteggono da interruzioni di corrente.

Gli stabilizzatori di tensione sono progettati per mantenere pressoché costante la tensione di alimentazione c.a.

Gruppi di continuità



AVVISO: un'interruzione di corrente durante il salvataggio di dati sul disco rigido può provocare la perdita dei dati e danneggiare i file.

Un UPS protegge il computer da fluttuazioni e interruzioni di corrente. I dispositivi UPS contengono una batteria che fornisce alimentazione per un breve periodo alle periferiche collegate durante un'interruzione di corrente. La batteria viene ricaricata quando l'alimentazione di rete è nuovamente disponibile. Per informazioni sull'autonomia della batteria e per verificare che il dispositivo sia certificato da Underwriters Laboratories (UL), consultare la documentazione del produttore del dispositivo UPS.

Spegnimento del computer



AVVISO: per evitare la perdita di dati, spegnere il computer chiudendo la sessione di Microsoft® Windows® come descritto di seguito, anziché premendo il pulsante di accensione.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
- 2 Nella finestra **Spegni computer** fare clic su **Spegni**.

Il computer si spegne al termine della chiusura della sessione.

SEZIONE 3

Uso di batterie e periferiche nell'alloggiamento dei moduli

Informazioni sull'uso della batteria

Problemi relativi all'alimentazione

Informazioni sull'alloggiamento dei moduli

Controllo del livello di carica della batteria aggiuntiva

Installazione e rimozione di periferiche mentre il
computer è spento

Installazione e rimozione di periferiche mentre il
computer è acceso

Informazioni sull'uso della batteria

Prestazioni della batteria

Usare una batteria per alimentare il computer quando non è collegato a una presa elettrica. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.

L'autonomia della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento. In un regime di consumo medio, l'autonomia può variare da 3 a 4 ore se si dispone di una singola batteria completamente carica. Per aumentare considerevolmente l'autonomia di funzionamento a batteria, è possibile installare una seconda batteria opzionale nell'alloggiamento dei moduli. Per ulteriori informazioni sulla batteria aggiuntiva, vedere pagina 52.

 **NOTA:** l'alloggiamento dei moduli del computer supporta una batteria aggiuntiva. L'alloggiamento Dell D/Bay non supporta una batteria aggiuntiva.

 **NOTA:** si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD.

L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che comportano un alto consumo di energia. A titolo esemplificativo, di seguito sono elencate alcune di queste operazioni:

- Uso di unità ottiche, in particolare unità DVD e CD-RW
- Uso di dispositivi per comunicazioni senza fili, schede PC Card o periferiche USB
- Impostazione di valori elevati di luminosità dello schermo ed esecuzione di screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali i giochi 3D
- Uso del computer in modalità massime prestazioni

È possibile controllare il livello di carica della batteria prima di inserire il gruppo batterie nel computer. È inoltre possibile impostare le opzioni di risparmio energia in modo da ricevere un avviso quando il livello di carica della batteria è basso.

 **ATTENZIONE:** l'uso di batterie incompatibili potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata da Dell. La batteria agli ioni di litio è progettata per l'uso con computer Dell™. Non installare batterie provenienti da altri computer.

 **ATTENZIONE:** non gettare le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltire la batteria agli ioni di litio. Vedere pagina 16.

 **ATTENZIONE:** l'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o bruciature. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65° C (149° F). Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione batterie danneggiate o dalle quali si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate può verificarsi una perdita di elettroliti con conseguenti possibili lesioni personali o danni all'apparecchiatura.

 **NOTA:** è possibile risparmiare la carica della batteria impostando l'opzione **Maximum Power Savings** (massimo risparmio possibile) della scheda grafica. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con la scheda grafica.

Controllo del livello di carica della batteria

Il misuratore di alimentazione di Dell QuickSet, l'icona  e la scheda del misuratore di alimentazione di Microsoft® Windows®, l'indicatore del livello di carica della batteria e l'avviso livello di carica batterie basso forniscono informazioni sullo stato di carica della batteria.

Per ulteriori informazioni sul controllo del livello di carica della batteria aggiuntiva, vedere pagina 52.

Misuratore di alimentazione di Dell QuickSet

Premere   per visualizzare il misuratore di alimentazione di QuickSet.

Nella schermata **Battery Meter** (misuratore di alimentazione) sono visualizzati lo stato, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria principale e la batteria aggiuntiva del computer.

 **NOTA:** si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD.

Quando il computer è collegato a (inserito in) una periferica di alloggiamento, la schermata **Battery Meter** include la scheda **Dock Battery** (batteria nella periferica di alloggiamento), in cui sono visualizzati il livello di carica e lo stato corrente della batteria nella periferica di alloggiamento.

Nella schermata **Battery Meter** sono visualizzate le seguenti icone.

	<ul style="list-style-type: none"> • Il computer o la periferica di alloggiamento è alimentata a batteria. • La batteria si sta scaricando o non è in uso.
	<ul style="list-style-type: none"> • Il computer o la periferica di alloggiamento è collegata a una presa elettrica ed è alimentata a corrente. • È in corso la carica della batteria.
	<ul style="list-style-type: none"> • Il computer o la periferica di alloggiamento è collegata a una presa elettrica ed è alimentata a corrente. • La batteria non è inserita, si sta scaricando o caricando oppure non è in uso.

Per ulteriori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Help** (guida).

Misuratore di alimentazione di Microsoft Windows

Il misuratore di alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per accedere al misuratore di alimentazione, fare doppio clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni. Per ulteriori informazioni sulla scheda **Power Meter** (misuratore di alimentazione), consultare il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, viene visualizzata l'icona .

Indicatore del livello di carica

Prima di installare una batteria, premere il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per accendere le spie che indicano il livello di carica. Ciascuna spia rappresenta circa il 20% della carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80%, vi sono quattro spie accese. Se non si accende alcuna spia, significa che la batteria è scarica.

Indicatore della capacità di carica

L'autonomia della batteria dipende principalmente dal numero di volte che viene caricata. Dopo centinaia di cicli di carica e scarica, le batterie perdono parte della capacità di carica. Per verificare la capacità di carica della batteria, tenere premuto il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per almeno 3 secondi. Se non si accende alcuna spia, la batteria è in buone condizioni e possiede ancora oltre l'80% della capacità di carica originale. Ogni spia rappresenta una degradazione incrementale. Se si accendono cinque spie, significa che rimane meno del 60% della capacità di carica ed è consigliabile sostituire la batteria. Per ulteriori informazioni sull'autonomia della batteria, vedere pagina 138.

Avviso di livello di carica batterie basso



AVVISO: per evitare la perdita o il danneggiamento di dati, salvare il lavoro non appena viene emesso un avviso di livello di carica batterie basso. Collegare quindi il computer a una presa elettrica oppure installare una batteria aggiuntiva nell'alloggiamento dei moduli. Se la batteria si scarica completamente, verrà attivata automaticamente la modalità sospensione.

L'avviso di livello di carica batterie basso viene emesso quando la batteria è scarica al 90% circa. Viene emesso un segnale acustico per indicare che l'autonomia residua della batteria è minima. Durante tale intervallo di tempo l'altoparlante emetterà periodicamente ulteriori segnali acustici. Se sono installate due batterie, l'avviso di livello di carica batterie basso indica che il livello di carica delle due batterie combinate è inferiore al 10%.

Quando la batteria è quasi scarica, il computer entrerà in modalità sospensione. Per ulteriori informazioni sugli avvisi di livello di carica batterie basso, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.



NOTA: per caricare una batteria completamente scarica, l'adattatore c.a. richiede circa 1 ora a computer spento. Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. La batteria può essere lasciata nel computer per tutto il tempo desiderato. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Carica della batteria

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

Se quando si collega il computer a una presa elettrica la batteria è calda perché è stata usata per alimentare il computer o perché si trova in un ambiente caldo, è possibile che non venga caricata.

La batteria è troppo calda per essere caricata se l'indicatore  lampeggia alternativamente in verde e arancione. Arrestare il sistema, scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica e proseguire la carica della batteria.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla batteria, vedere pagina 51.

Rimozione della batteria

Per ulteriori informazioni sulla rimozione della batteria aggiuntiva, vedere pagina 52.



ATTENZIONE: prima di eseguire queste procedure, spegnere il computer, scollegarlo dalla presa elettrica e scollegare il modem dallo spinotto a muro della linea telefonica.



AVVISO: se si desidera sostituire la batteria con il computer in modalità di attesa, sono disponibili al massimo 90 secondi per completare l'operazione prima che il computer si spenga, perdendo tutti i dati in memoria non salvati.

- 1 Accertarsi che il computer sia spento, in una modalità di risparmio energia o collegato a una presa elettrica.
- 2 Se il computer è collegato a (inserito in) una periferica di alloggiamento, è necessario disinserirlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.
- 3 Fare scivolare il fermo di chiusura dell'alloggiamento della batteria (o alloggiamento dei moduli) situato sotto il computer, quindi estrarre la batteria dall'alloggiamento.



Installazione della batteria

Ruotare la batteria nell'alloggiamento fino a quando il fermo di chiusura scatta in posizione.

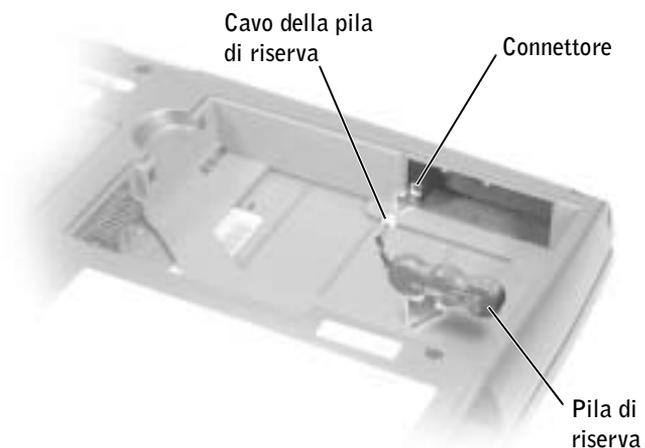
Per ulteriori informazioni sull'installazione della batteria aggiuntiva, vedere pagina 52.

Installazione e rimozione della pila di riserva

- 1** Rimuovere la batteria (vedere pagina 48).
- 2** Rimuovere il coperchio della pila di riserva.



- 3 Estrarre la pila di riserva dall'alloggiamento e scollegarne il cavo dal connettore.



- 4 Collegare il cavo della pila di riserva al connettore nell'alloggiamento della pila di riserva.
- 5 Sistemare la pila di riserva nell'alloggiamento e riporre il coperchio della pila di riserva.



Immagazzinaggio della batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato, pertanto occorre ricaricarla completamente prima di usarla.

Problemi relativi all'alimentazione

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE. Quando l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia significa che il computer è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia significa che il computer è in modalità di attesa. Per uscire da tale modalità, premere il pulsante di accensione. Se l'indicatore è spento, premere il pulsante di accensione per accendere il computer.

CONTROLLARE LA TEMPERATURA DELLA BATTERIA. Se la temperatura della batteria è inferiore a 0° C (32° F), il computer non si avvierà.

CARICARE LA BATTERIA. La batteria potrebbe essere scarica.

- 1 Installare nuovamente la batteria.
- 2 Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer.

CONTROLLARE L'INDICATORE DELLO STATO DELLA BATTERIA. Se l'indicatore dello stato della batteria è arancione intermittente o fisso significa che il livello di carica della batteria è basso o la batteria è scarica. Collegare il computer a una presa elettrica.

Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in verde e arancione significa che la batteria è troppo calda per essere caricata. Spegnerne il computer (vedere pagina 42), scollegarlo dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.

Se l'indicatore dello stato della batteria lampeggia rapidamente in arancione significa che la batteria potrebbe essere difettosa. Contattare Dell (vedere pagina 145).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA.

Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA.

Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, multiprese e cavi di prolunga per collegarlo.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE. Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

 **NOTA:** è possibile usare solo moduli della famiglia D nell'alloggiamento dei moduli.

 **NOTA:** ad eccezione della batteria aggiuntiva, tutte le periferiche installate nell'alloggiamento dei moduli possono anche essere installate nell'alloggiamento Dell D/Bay.

 **NOTA:** non è necessario installare la vite della periferica a meno che non si desideri fissare il modulo all'interno del computer per motivi di sicurezza.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE. Consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* oppure cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

RIMUOVERE E REINSTALLARE I MODULI DI MEMORIA. Se l'indicatore di alimentazione sul computer si accende ma sullo schermo non viene visualizzato nulla, rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 120).

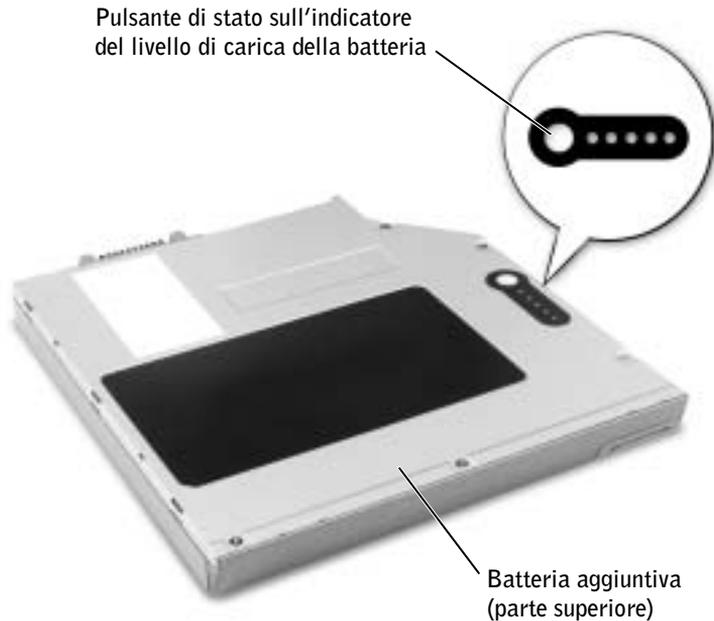
Informazioni sull'alloggiamento dei moduli

Nell'alloggiamento dei moduli è possibile installare periferiche quali un'unità a dischetti, un'unità CD, un'unità CD-RW, un'unità DVD, un'unità CD-RW/DVD, un'unità DVD+RW, modulo da viaggio Dell TravelLite™, una batteria aggiuntiva o un disco rigido aggiuntivo.

Il computer Dell™ viene fornito con un'unità ottica installata nell'alloggiamento dei moduli. La vite della periferica non è però installata nell'unità ottica e viene fornita in una confezione separata. Quando si installa la periferica nell'alloggiamento dei moduli, è possibile installare anche la vite della periferica.

Controllo del livello di carica della batteria aggiuntiva

Prima di installare una batteria aggiuntiva, premere il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per accendere le spie che indicano il livello di carica. Ciascuna spia rappresenta circa il 20% della carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80%, vi sono quattro spie accese. Se non si accende alcuna spia, significa che la batteria è scarica.



Installazione e rimozione di periferiche mentre il computer è spento

Il computer viene fornito con un'unità ottica installata nell'alloggiamento dei moduli. La vite della periferica non è però installata nell'unità ottica e viene fornita in una confezione separata. Quando si installa la periferica nell'alloggiamento dei moduli, è possibile installare anche la vite della periferica.

NOTA: se la vite della periferica non è installata, è possibile installare e rimuovere le periferiche mentre il computer è acceso e collegato a (inserito in) una periferica di alloggiamento.

NOTA: non è necessario installare la vite della periferica a meno che non si desideri fissare il modulo all'interno del computer per motivi di sicurezza.

Se la vite della periferica non è installata

AVVISO: per evitare danni, quando le periferiche non sono installate nell'alloggiamento dei moduli riporle in un luogo sicuro e asciutto. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sulle periferiche.

- 1 Premere il fermo di chiusura della periferica.



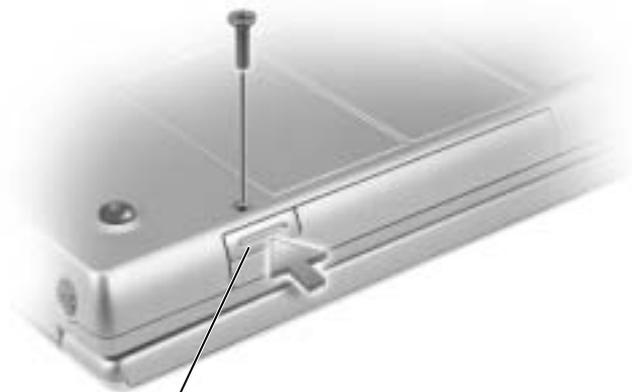
- 2 Estrarre la periferica dall'alloggiamento dei moduli.



- 3 Inserire la nuova periferica nell'alloggiamento dei moduli e spingerla in avanti fino a quando scatta in posizione.

Se la vite della periferica è installata

- 1 Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema (vedere pagina 42).
 - 2 Se il computer è collegato a (inserito in) una periferica di alloggiamento, è necessario disinserirlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.
- AVVISO:** per evitare danni, quando le periferiche non sono installate nell'alloggiamento dei moduli riporle in un luogo sicuro e asciutto. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sulle periferiche.
- 3 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
 - 4 Utilizzare un cacciavite a croce piccolo n. 1 per rimuovere la vite della periferica da sotto il computer.
 - 5 Premere il fermo di chiusura della periferica.



Fermo di chiusura della periferica

- 6 Estrarre la periferica dall'alloggiamento dei moduli.



➡ **AVVISO:** inserire le periferiche nell'alloggiamento dei moduli prima di inserire il computer nell'alloggiamento di espansione e accenderlo.

- 7 Inserire la nuova periferica nell'alloggiamento dei moduli e spingerla in avanti fino a quando scatta in posizione.
- 8 Reinstallare la vite della periferica.
- 9 Accendere il computer.

Installazione e rimozione di periferiche mentre il computer è acceso

Il computer viene fornito con un'unità ottica installata nell'alloggiamento dei moduli. La vite della periferica non è però installata nell'unità ottica e viene fornita in una confezione separata. Quando si installa la periferica nell'alloggiamento dei moduli, è possibile installare anche la vite della periferica.

Se la vite della periferica non è installata

- 1 Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni.
- 2 Fare clic sulla periferica che si desidera rimuovere, quindi su **Interrompi**.

 **AVVISO:** per evitare danni, quando le periferiche non sono installate nell'alloggiamento dei moduli riporle in un luogo sicuro e asciutto. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sulle periferiche.

- 3 Premere il fermo di chiusura della periferica.

 **NOTA:** se la vite della periferica non è installata, è possibile installare e rimuovere le periferiche mentre il computer è acceso e collegato a (inserito in) una periferica di alloggiamento.

 **NOTA:** non è necessario installare la vite della periferica a meno che non si desideri fissare il modulo all'interno del computer per motivi di sicurezza.



- 4 Estrarre la periferica dall'alloggiamento dei moduli.



- 5 Inserire la nuova periferica nell'alloggiamento dei moduli e spingerla in avanti fino a quando scatta in posizione.

Windows XP riconosce automaticamente la nuova periferica.

- 6 Se necessario, immettere la password per sbloccare il computer.

Se la vite della periferica è installata

- 1 Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni.
- 2 Fare clic sulla periferica che si desidera rimuovere, quindi su **Interrompi**.
- 3 Se il computer è collegato a (inserito in) una periferica di alloggiamento, è necessario disinserirlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.



AVVISO: per evitare danni, quando le periferiche non sono installate nell'alloggiamento dei moduli riporle in un luogo sicuro e asciutto. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sulle periferiche.

- 4 Utilizzare un cacciavite a croce piccolo n. 1 per rimuovere la vite della periferica da sotto il computer.
- 5 Premere il fermo di chiusura della periferica.



- 6 Estrarre la periferica dall'alloggiamento dei moduli.



- 7 Inserire la nuova periferica nell'alloggiamento dei moduli, spingerla in avanti fino a quando scatta in posizione e installare la vite.
Windows XP riconosce automaticamente la nuova periferica.
- 8 Se necessario, immettere la password per sbloccare il computer.

SEZIONE 4

Uso della tastiera e del touchpad

Tastierino numerico

Tasti di scelta rapida

Touchpad

Personalizzazione del touchpad

Problemi relativi al touchpad o al mouse

Problemi relativi alla tastiera esterna

Caratteri non previsti

Tastierino numerico



I numeri e i simboli del tastierino sono contrassegnati in blu nella parte destra dei tasti stessi. Per digitare un numero o un simbolo, assicurarsi che il tastierino sia attivato, quindi premere il tasto desiderato mentre si tiene premuto . L'indicatore  indica che il tastierino è attivo.

Tasti di scelta rapida

Funzioni del sistema



Aprire la finestra **Task Manager**.



Attiva e disattiva il tastierino numerico.



Attiva e disattiva il blocco scorrimento.

Batteria



Visualizza il misuratore di alimentazione di Dell™ QuickSet.

Cassetto dell'unità CD o DVD



Per il funzionamento è richiesto Dell QuickSet. Espelle il cassetto dall'unità.

Funzioni dello schermo



Visualizza l'immagine sullo schermo successivo secondo la sequenza solo sullo schermo integrato, sullo schermo integrato e su un monitor CRT esterno simultaneamente, solo su un monitor CRT esterno, sullo schermo integrato e su un monitor DVI esterno simultaneamente, solo su un monitor DVI esterno o su un monitor CRT esterno e su un monitor DVI esterno simultaneamente.



Aumenta la luminosità solo dello schermo integrato (non del monitor esterno).



Riduce la luminosità solo dello schermo integrato (non del monitor esterno).

Comunicazione radio (comprese le reti senza fili e Bluetooth™)



Attiva e disattiva la comunicazione radio, comprese le reti senza fili e Bluetooth.

Risparmio energia



Attiva la modalità di risparmio energia selezionata. È possibile impostare questo tasto di scelta rapida nella scheda **Avanzate** della finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**.

Funzioni degli altoparlanti

Se gli altoparlanti non emettono alcun suono, premere   e regolare il volume.



Aumenta il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.



Diminuisce il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.



Attiva e disattiva gli altoparlanti integrati e gli eventuali altoparlanti esterni collegati.

Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows®



Riduce a icona tutte le finestre aperte.



Ripristina la posizione e la dimensione delle finestre.



Apri Esplora risorse.



Apri la finestra di dialogo **Esegui**.



Apri la finestra di dialogo **Risultati ricerca**.



Se il computer è connesso a una rete, apri la finestra di dialogo **Risultati ricerca - Computer**.

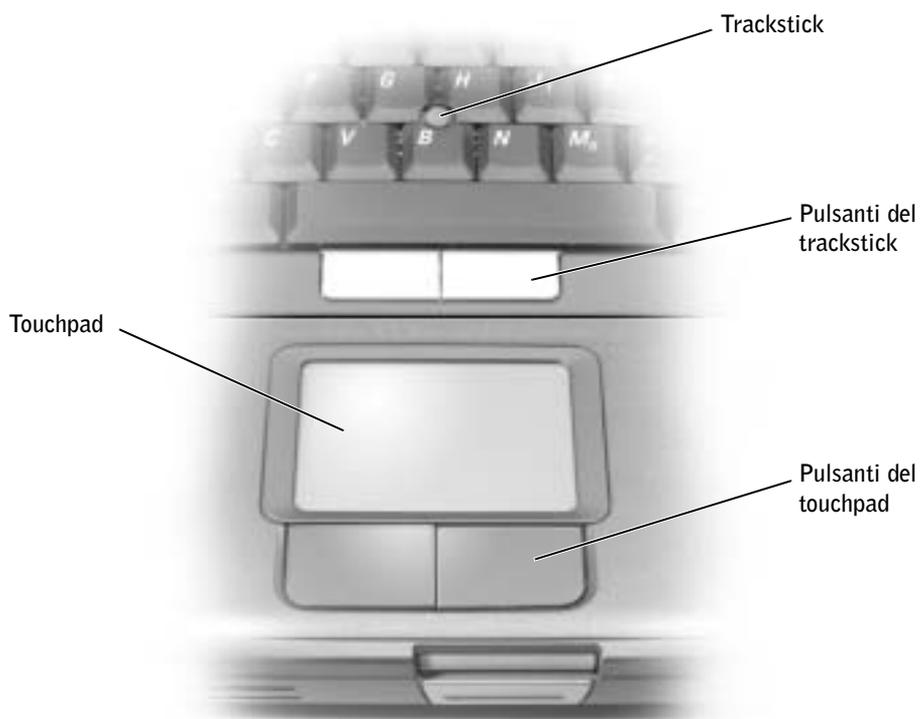


Apri la finestra di dialogo **Proprietà - Sistema**.

Per regolare il funzionamento della tastiera, ad esempio la velocità di ripetizione, aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic su **Tastiera**.

Touchpad

Il touchpad rileva la pressione esercitata dal dito e la direzione impressa, consentendo così di spostare il puntatore sullo schermo. Il touchpad e i pulsanti del touchpad si usano come un mouse.



- Per spostare il puntatore, fare scorrere leggermente un dito sul touchpad.
- Per selezionare un oggetto, toccare delicatamente una volta la superficie del touchpad oppure premere con il pollice il pulsante sinistro del touchpad.

- Per selezionare e spostare un oggetto tramite trascinamento, posizionare il puntatore sull'oggetto, quindi toccare il touchpad nella sequenza giù, su, giù. In corrispondenza del secondo movimento giù, lasciare il dito a contatto con il touchpad e trascinare l'oggetto selezionato facendo scorrere il dito sulla superficie.
- Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il puntatore su di esso e toccare il touchpad due volte oppure premere due volte con il pollice il pulsante sinistro del touchpad.

Personalizzazione del touchpad

È possibile disattivare il touchpad o regolarne le impostazioni nella finestra **Proprietà - Mouse**.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, selezionare **Pannello di controllo**, fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic su **Mouse**.
- 2 Nella finestra **Proprietà - Mouse** eseguire le seguenti operazioni:
 - Selezionare la scheda **Selezione periferica** e disattivare il touchpad.
 - Selezionare la scheda **Puntatore** e regolare le impostazioni del touchpad.
- 3 Selezionare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Applica**.
- 4 Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.

Problemi relativi al touchpad o al mouse

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL TOUCHPAD.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Regolare le impostazioni.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO AL MOUSE, CONTROLLARE IL TOUCHPAD.

- 1 Arrestare il sistema (vedere pagina 42).
- 2 Scollegare il mouse.

3 Accendere il computer.

4 Sul desktop di Windows usare il touchpad per spostare il puntatore, selezionare un'icona e fare doppio clic per aprire il programma o il documento.

Se il touchpad funziona correttamente, è possibile che il mouse sia difettoso.

REINSTALLARE IL DRIVER DEL TOUCHPAD. Vedere pagina 108.

Problemi relativi alla tastiera esterna

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA. Arrestare il sistema (vedere pagina 42). Scollegare il cavo della tastiera e controllare che non sia danneggiato.

Se si usa un cavo di prolunga della tastiera, scollegarlo e collegare la tastiera direttamente al computer.

CONTROLLARE LA TASTIERA ESTERNA.

1 Spegnerne il computer, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.

2 Verificare che gli indicatori Bloc Num, Bloc Maiusc e Bloc Scorr sulla tastiera lampeggino durante la procedura di avvio.

3 Sul desktop di Windows® fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, **Accessori**, quindi fare clic su **Blocco note**.

4 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

Se l'esito è negativo, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO ALLA TASTIERA ESTERNA, CONTROLLARE LA TASTIERA INTEGRATA.

1 Spegnerne il computer.

2 Scollegare la tastiera esterna.

3 Accendere il computer.

4 Sul desktop di Windows fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, **Accessori**, quindi fare clic su **Blocco note**.

5 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

Se i caratteri vengono visualizzati, ma non lo erano quando si è usata la tastiera esterna, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa.

Contattare Dell (vedere pagina 145).

Caratteri non previsti

DISATTIVARE IL TASTIERINO NUMERICO. Premere  per disattivare il tastierino numerico se invece di lettere vengono visualizzati numeri. Accertarsi che l'indicatore di blocco dei numeri sia spento.



NOTA: quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

SEZIONE 5

Uso di CD, DVD e altri supporti multimediali

Uso di CD e DVD

Problemi relativi a CD o DVD

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

Uso di CD e DVD

Collegamento di un televisore al computer

Uso di CD e DVD

Per informazioni sull'uso di CD e DVD sul computer, consultare il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

Problemi relativi a CD o DVD

Se non si riesce a riprodurre un CD, un CD-RW o un DVD

Le vibrazioni dell'unità CD ad alta velocità sono normali e potrebbero produrre rumore. Ciò non indica un difetto dell'unità o del CD.

VERIFICARE CHE IL CD SIA SALDAMENTE FISSATO ALL'ALBERINO.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ. *In Windows XP*, fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Risorse del computer**. *In altri sistemi operativi*, fare doppio clic su **Risorse del computer**. Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità. Inserire un disco avviabile e riavviare il computer. Verificare che l'indicatore  lampeggi, ossia che indichi il normale funzionamento dell'unità.

PROVARE CON UN ALTRO DISCO. Inserire un altro disco per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel disco precedente.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

IDENTIFICARE IL DISCO CHE NON VIENE RIPRODOTTO. Se si dispone di un CD, CD-RW o DVD nell'unità fissa e di un altro nella periferica nell'alloggiamento dei moduli, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**.
- 2 Quindi fare doppio clic sulla lettera dell'unità della periferica da verificare.

INSTALLARE NUOVAMENTE L'UNITÀ

- 1 Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema.
- 2 *Se l'unità è installata nell'alloggiamento dei moduli*, rimuoverla. Per istruzioni, vedere pagina 53.
Se la periferica è un'unità ottica fissa, eseguire i controlli descritti in "Verificare se sono presenti errori relativi all'unità" a pagina 104.
- 3 Installare nuovamente l'unità.
- 4 Accendere il computer.

 **NOTA:** a causa delle differenze tra i tipi di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO. Vedere il file della guida *Istruzioni e procedure* per ulteriori informazioni. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

VERIFICARE SE SONO PRESENTI ERRORI RELATIVI ALL'UNITÀ. Se l'unità è fissa, seguire la procedura descritta.

- 1 Rimuovere il disco rigido e l'unità a dischetti.
- 2 Inserire il CD *Drivers and Utilities* per il computer e accendere il computer.
- 3 Verificare che l'indicatore  lampeggi, ossia che indichi il normale funzionamento dell'unità.

Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità CD, CD-RW o DVD

- 1 Accertarsi che il computer sia spento.
- 2 Raddrizzare una graffetta e inserirne l'estremità nel foro di espulsione situato nella parte anteriore dell'unità, quindi premere verso l'interno finché il cassetto non viene espulso parzialmente.
- 3 Estrarre delicatamente il cassetto finché non si blocca.

Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo

- Accertarsi che il rumore non sia prodotto dal programma in esecuzione.
- Accertarsi che il disco sia inserito correttamente.

Se non è possibile scrivere tramite l'unità CD-RW

DISATTIVARE LA MODALITÀ DI ATTESA IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU CD-RW. Cercare la parola chiave *standby* nella *Guida in linea* di Windows. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

RIDURRE LA VELOCITÀ DI SCRITTURA. Vedere i file della guida del software per la creazione di CD.

CHIUDERE TUTTE LE APPLICAZIONI APERTE. La chiusura di tutte le applicazioni aperte prima di eseguire l'operazione di scrittura su CD-RW può risolvere in parte il problema.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

Se si verificano problemi con gli altoparlanti integrati

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS®. Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume, gli alti o i bassi.



NOTA: la regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

REGOLARE IL VOLUME TRAMITE I TASTI DELLA TASTIERA. Usare i tasti della tastiera per accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO. Vedere pagina 109.

Se si verificano problemi con gli altoparlanti esterni

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEGLI ALTOPARLANTI.

Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA.

Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

VERIFICARE CHE GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI. Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume, gli alti o i bassi.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEGLI ALTOPARLANTI. Collegare il cavo audio degli altoparlanti al connettore della linea di uscita sul computer. Accertarsi che il volume della cuffia sia impostato su un valore udibile. Riprodurre un CD musicale.

ESEGUIRE LA VERIFICA AUTOMATICA DEGLI ALTOPARLANTI. Alcuni altoparlanti sono dotati di un pulsante sul subwoofer per la verifica automatica. Consultare la documentazione fornita con gli altoparlanti per informazioni sulla verifica automatica.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE. Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO. Vedere pagina 109.

Uso di CD e DVD

Questa sezione è valida solo per i computer dotati di un'unità combinata CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o DVD/CD-RW.

Le seguenti procedure mostrano come creare una copia esatta di un CD o di un DVD. Sonic RecordNow può essere inoltre usato per altri scopi, ad esempio creare CD MP3 da file audio sul computer. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Sonic RecordNow fornita con il computer. Avviare Sonic RecordNow, fare clic sull'icona contrassegnata da un punto di domanda sull'angolo superiore destro della finestra e fare clic su **RecordNow Help** (guida di RecordNow) o **RecordNow Tutorial** (esercitazione di RecordNow).

Copia di CD o DVD

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** button, scegliere **Tutti i programmi**→ **Sonic**→ **RecordNow!**→ **RecordNow!**.
- 2 Selezionare la scheda audio o dati a seconda del CD che si desidera copiare.
- 3 Fare clic su **Exact Copy** (copia esatta).
- 4 Per copiare il CD o il DVD:
 - *Se si dispone di un'unità CD o DVD*, assicurarsi che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic su **Copy** (copia). Il CD o DVD originale viene letto e copiato in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.
Quando richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità CD o DVD e fare clic su **OK**.
 - Se si dispone di due unità CD o DVD, selezionare l'unità in cui è stato inserito il CD o DVD originale. I dati vengono copiati dal CD o DVD originale al CD o DVD vuoto.

Al termine della copia del CD o DVD originale, il CD o DVD copiato viene automaticamente espulso.

 **NOTA:** assicurarsi di rispettare tutte le leggi sul copyright quando si creano CD.

 **NOTA:** se si dispone di un'unità combinata DVD/CD-RW e si verificano problemi di registrazione, controllare innanzitutto se sono disponibili delle patch software sul sito Web del supporto tecnico di Sonic all'indirizzo support.sonic.com.

 **NOTA:** la maggior parte dei DVD commerciali incorpora una tecnologia di protezione del copyright e non possono essere copiati con Sonic RecordNow.

Uso di CD-R e CD-RW vuoti

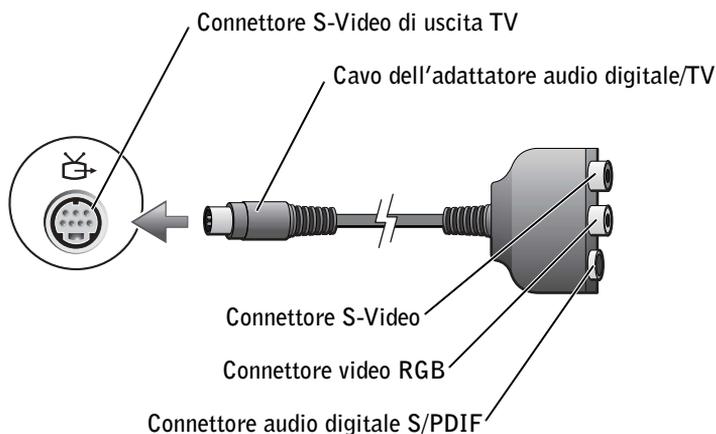
L'unità CD-RW è in grado di scrivere su due tipi diversi di supporti di registrazione: CD-R e CD-RW. Usare CD-R vuoti per registrare musica o memorizzare file di dati in modo permanente. Dopo avere creato un CD-R, non è possibile scriverci di nuovo senza cambiare il metodo di registrazione (per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Sonic). Usare CD-RW vuoti per scrivere su CD o per cancellare, riscrivere o aggiornare i dati su CD.

Suggerimenti utili

- È possibile utilizzare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati su un CD-R o CD-RW solo dopo avere avviato Sonic RecordNow e aperto un progetto RecordNow.
- È necessario usare dischi CD-R per masterizzare CD musicali che si desidera riprodurre con impianti stereo normali. I CD-RW non possono essere riprodotti nella maggior parte degli impianti stereo domestici o per l'auto.
- Non è possibile creare DVD audio con Sonic RecordNow.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su riproduttori MP3 o su computer su cui è installato software MP3.
- Non copiare una quantità di dati pari alla capacità massima di un CD-R o CD-RW vuoto. Ad esempio, non copiare un file di 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. L'unità CD-RW necessita di 1 o 2 MB del CD vuoto per finalizzare la registrazione.
- Usare un CD-RW vuoto per provare a registrare un CD fino ad acquisire sufficiente dimestichezza con le tecniche di registrazione di CD. In questo modo, se si commette un errore, è possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. Si consiglia inoltre di usare CD-RW vuoti per provare la registrazione di progetti di file musicali prima di registrarli permanentemente su un CD-R vuoto.
- Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web del supporto tecnico di Sonic all'indirizzo support.sonic.com.

Collegamento di un televisore al computer

Il computer dispone di un connettore S-Video di uscita TV che consente, usando il cavo adattatore audio digitale/TV fornito, di collegare il computer a un televisore e/o a una periferica audio stereo. Il cavo dell'adattatore audio digitale/TV consente di collegare periferiche S-Video, video RGB e audio digitali S/PDIF.



Per collegare al computer televisori e periferiche audio che non supportano l'audio digitale S/PDIF è possibile usare il connettore audio posto sul lato del computer.

È consigliabile usare una delle seguenti combinazioni per collegare i cavi video e audio al computer:

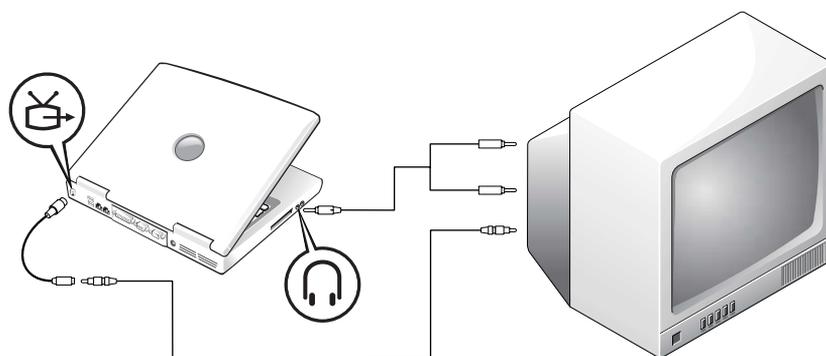
- S-Video e audio standard
- S-Video e audio digitale
- Video RGB e audio standard
- Video RGB e audio digitale

Dopo aver collegato i cavi, vedere pagina 83 per accertarsi che il computer riconosca e funzioni correttamente con il televisore. Inoltre se si utilizza l'audio digitale S/PDIF, vedere pagina 84.

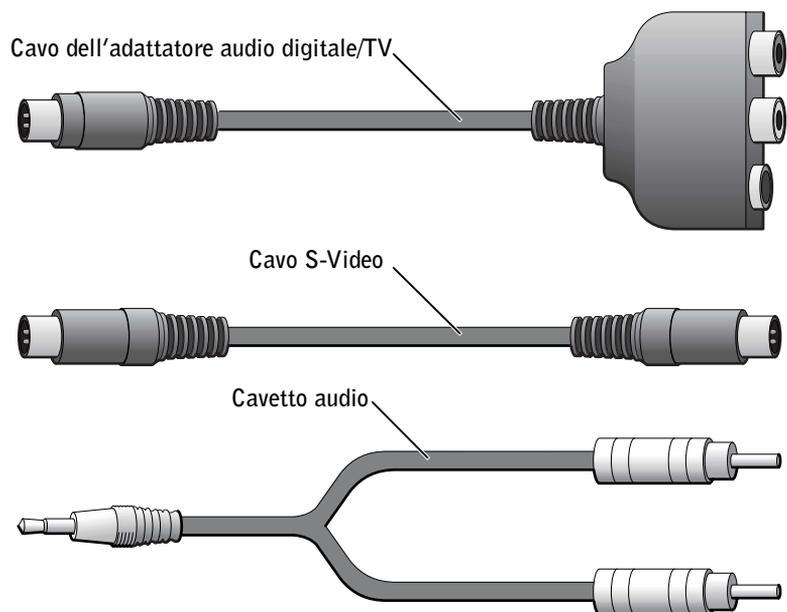
NOTA: i cavi video e audio per collegare il computer al televisore non sono inclusi con il computer. Tali cavi possono essere acquistati presso molti negozi di articoli elettronici.

NOTA: i diagrammi per ogni collegamento sono presentati all'inizio di ogni sezione per facilitare la scelta del metodo da usare.

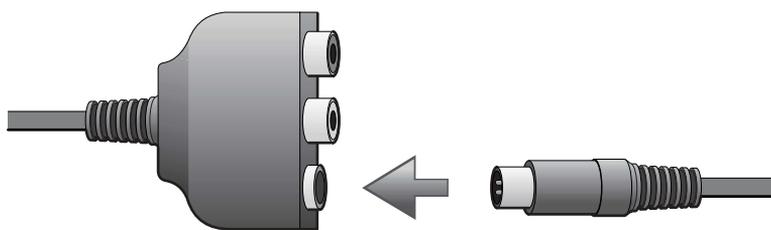
S-Video e audio standard



Prima di iniziare accertarsi che siano disponibili i seguenti cavi:

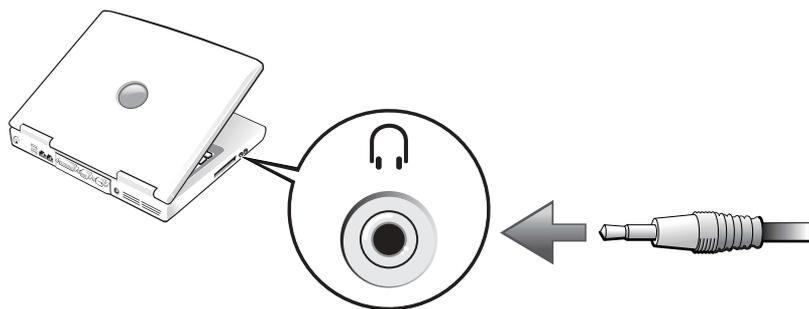


- 1 Spegnere il computer, il televisore e/o le periferiche audio da collegare.
- 2 Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore S-Video di uscita TV del computer.
- 3 Collegare un'estremità del cavo S-Video al connettore S-Video del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.



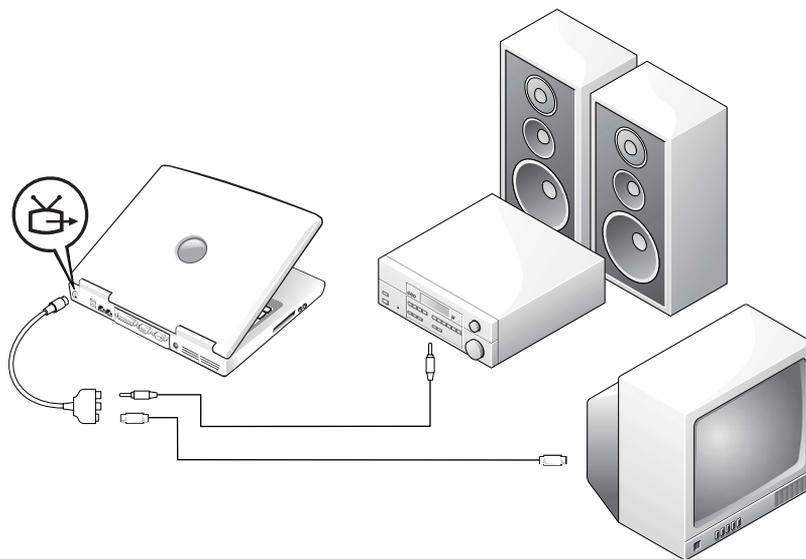
NOTA: è possibile collegare un cavo S-Video al connettore S-Video del computer (senza utilizzare il cavo adattatore video) se il televisore o la periferica audio supporta S-Video ma non l'audio digitale S/PDIF.

- 4 Collegare l'altra estremità del cavo S-Video al televisore.
- 5 Collegare il connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.

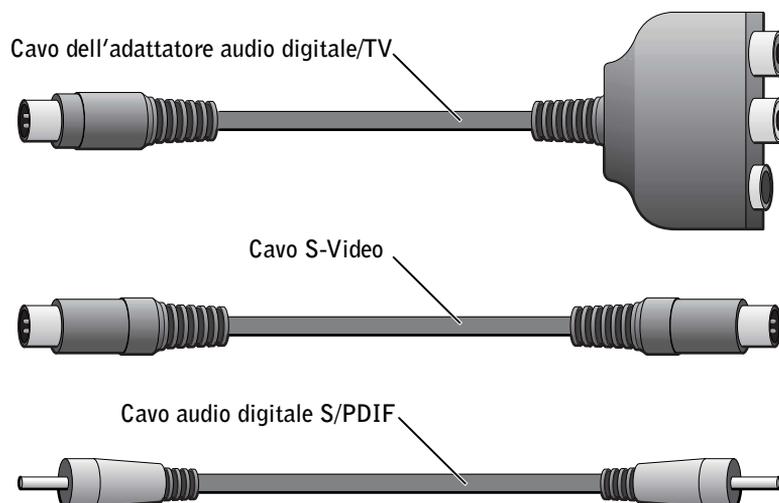


- 6 Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori audio di ingresso del televisore o altra periferica audio.
- 7 Accendere il televisore ed eventuali periferiche audio, quindi il computer.
- 8 Vedere pagina 83 per accertarsi che il computer riconosca e funzioni correttamente con il televisore.

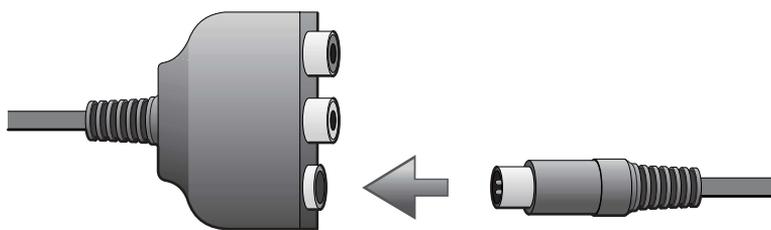
S-Video e audio digitale



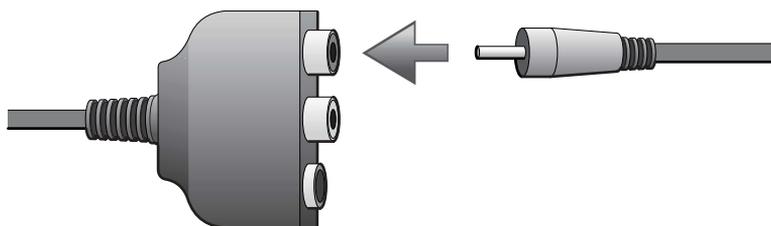
Prima di iniziare accertarsi che siano disponibili i seguenti cavi:



- 1 Spegnere il computer, il televisore e/o le periferiche audio da collegare.
- 2 Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore S-Video di uscita TV del computer.
- 3 Collegare un'estremità del cavo S-Video al connettore S-Video del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.

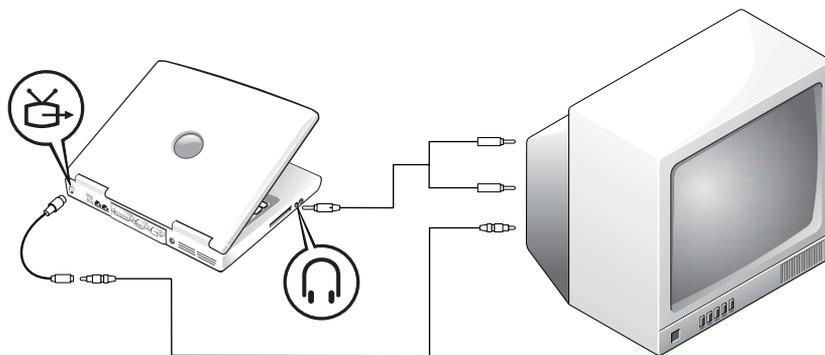


- 4 Collegare l'altra estremità del cavo S-Video al connettore S-Video del televisore.
- 5 Collegare un'estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio digitale S/PDIF del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.

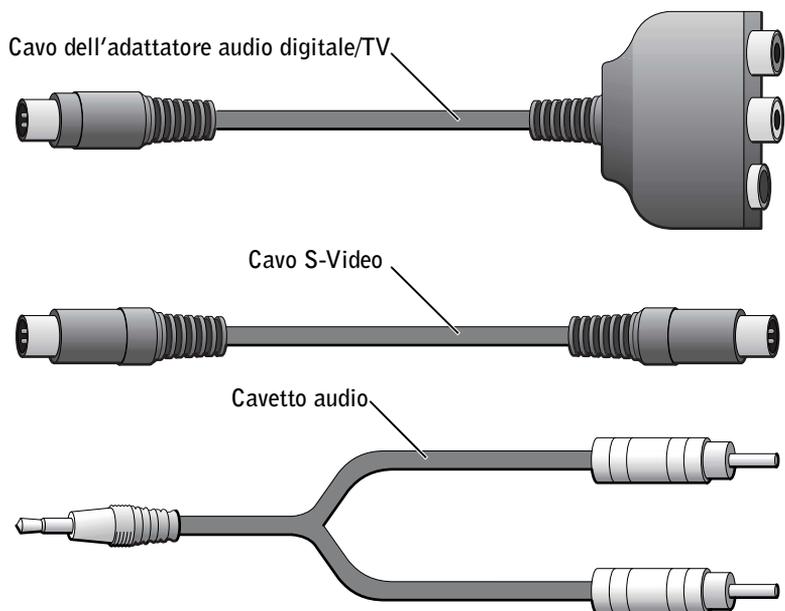


- 6 Collegare l'altra estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio di ingresso del televisore o altra periferica audio.

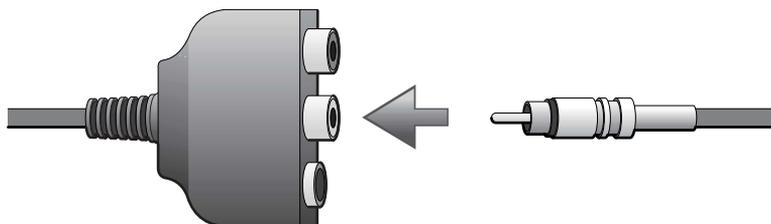
Video RGB e audio standard



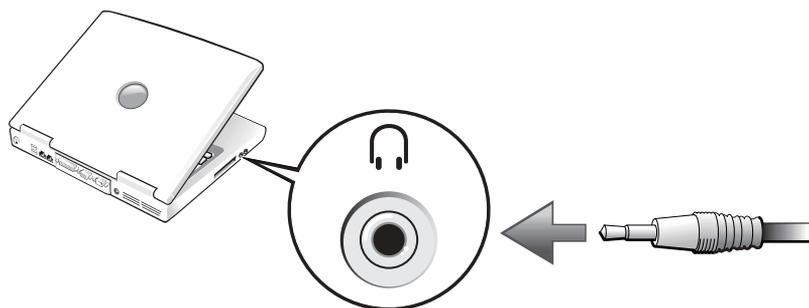
Prima di iniziare accertarsi che siano disponibili i seguenti cavi:



- 1 Spegnere il computer, il televisore e/o le periferiche audio da collegare.
- 2 Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore S-Video di uscita TV del computer.
- 3 Collegare un'estremità del cavo RGB al connettore RGB del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.

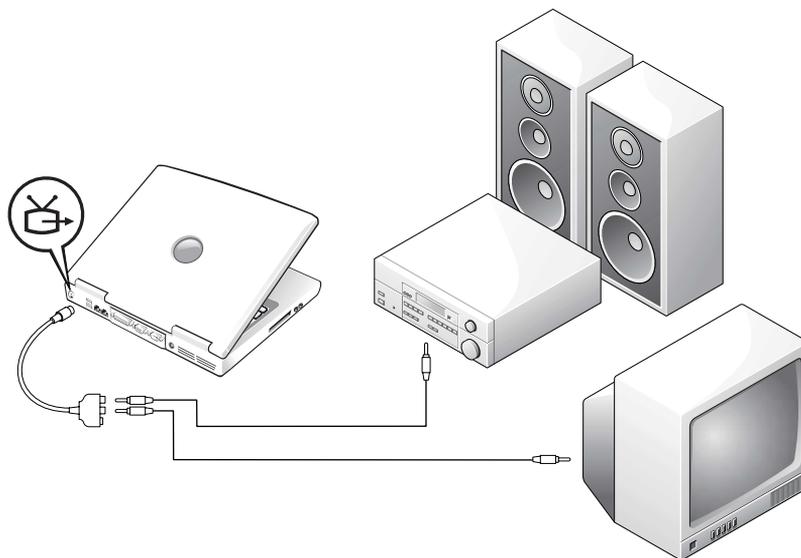


- 4 Collegare l'altra estremità del cavo RGB al connettore RGB del televisore.
- 5 Collegare il connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.

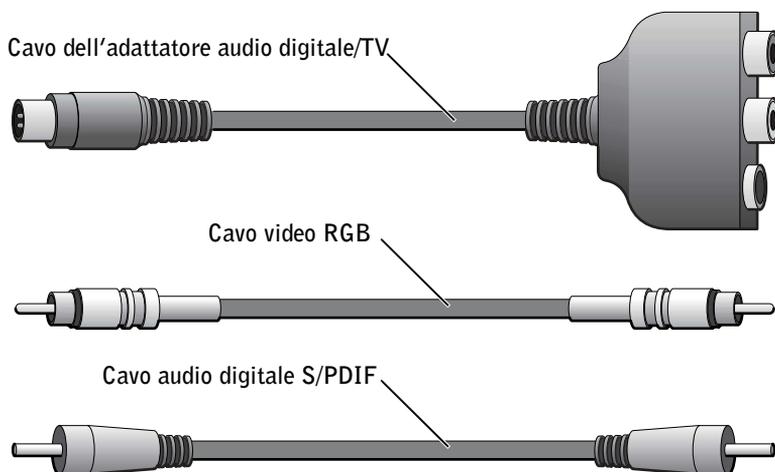


- 6 Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori audio di ingresso del televisore o altra periferica audio.

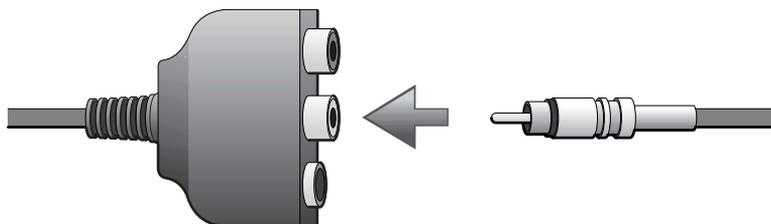
Video RGB e audio digitale



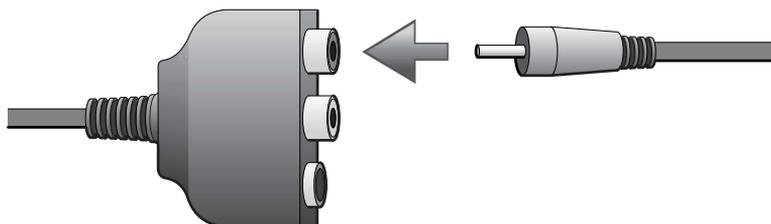
Prima di iniziare accertarsi che siano disponibili i seguenti cavi:



- 1 Spegnere il computer, il televisore e/o le periferiche audio da collegare.
- 2 Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore S-Video di uscita TV del computer.
- 3 Collegare un'estremità del cavo RGB al connettore RGB del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.



- 4 Collegare l'altra estremità del cavo RGB al connettore RGB del televisore.
- 5 Collegare un'estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio digitale S/PDIF del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.



- 6 Collegare l'altra estremità del cavo audio digitale al connettore S/PDIF del televisore o altra periferica audio.

Attivazione delle impostazione dello schermo per il televisore

Controllore video ATI

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic sull'icona del **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic sull'icona **Aspetto** quindi su **Schermo**, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Avanzate**.
- 3 Selezionare la scheda **Displays** (schermi).



NOTA: a seconda del programma usato, l'accesso all'hardware avviene in modo differente. Per operazioni diverse dalla riproduzione di DVD, è possibile che non sia necessario fare clic sul pulsante di attivazione dello schermo primario.



NOTA: accertarsi di aver collegato correttamente il televisore prima di attivare le impostazioni dello schermo.

- 4 Fare clic sull'angolo superiore sinistro (con il simbolo di accensione) del pulsante **TV** per attivare il televisore.
- 5 Per riprodurre un DVD sul televisore, fare clic sul piccolo pulsante che attiva lo schermo primario (icona tonda) in basso a sinistra, sotto la figura del televisore nella sezione **TV**.
- 6 Fare clic su **Applica**.
- 7 Fare clic su **Si** per salvare le nuove impostazioni.
- 8 Fare clic su **OK**.

Il filmato DVD viene visualizzato solo sullo schermo impostato come primario. Durante la riproduzione del filmato, pertanto, la finestra del lettore DVD non sarà visibile sullo schermo del computer oppure, se il lettore DVD è impostato per la visualizzazione a schermo intero, lo schermo sarà completamente nero.

Controllore video NVIDIA

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic sull'icona **Aspetto** quindi su **Schermo**, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Avanzate**.
- 3 Selezionare la scheda **Nvidia GeForce**.
- 4 Sul lato sinistro del menu, fare clic su **nView Display Mode** (modalità schermo nView).
- 5 Fare clic sul pulsante **Clone** per attivare il televisore.
- 6 Fare clic su **Applica**.
- 7 Fare clic su **OK** per confermare le impostazioni.
- 8 Fare clic su **Si** per salvare le nuove impostazioni.
- 9 Fare clic su **OK**.

Attivazione dell'audio digitale S/PDIF

Per attivare l'audio Dolby Digital 5.1 per la riproduzione di DVD, vedere pagina 85.

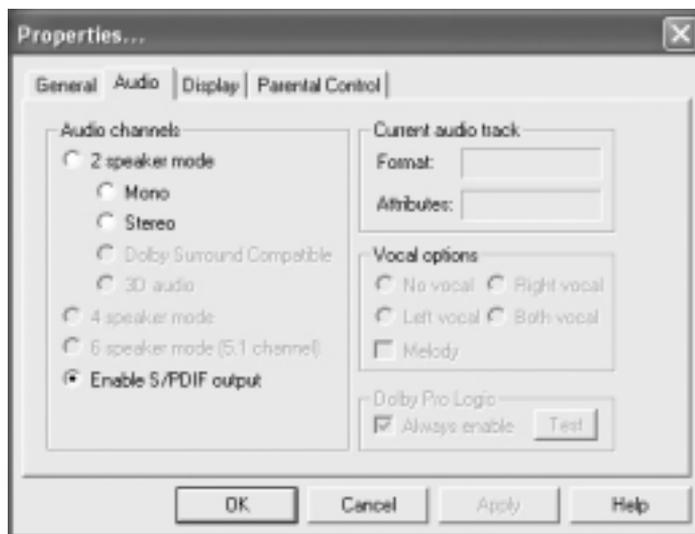
Attivazione dell'audio Dolby Digital 5.1 per la riproduzione di DVD

Se il computer dispone di un'unità DVD è possibile attivare l'audio Dolby Digital 5.1 per la riproduzione di DVD.

- 1 Fare doppio clic sull'icona **InterVideo WinDVD** sul desktop di Windows.



- 2 Inserire il DVD nell'unità DVD.
Se viene avviata la riproduzione, premere il pulsante Stop.
- 3 Fare clic sull'icona **Properties** raffigurante una chiave inglese.
- 4 Fare clic sulla scheda **Audio**.
- 5 Fare clic su **Enable S/PDIF output** (attiva audio S/PDIF).
- 6 Fare clic su **Applica**.



- 7 Fare clic su **OK**.

NOTA: L'attivazione in Windows di S/PDIF disattiva il connettore della cuffia.

Attivazione di S/PDIF nei driver audio di Windows

- 1 Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'area di notifica di Windows.
- 2 Scegliere **Controlli avanzati** dal menu **Opzioni**.
- 3 Fare clic su **Avanzate**.



- 4 Fare clic su **Attiva S/PDIF**.
- 5 Fare clic su **Chiudi**.
- 6 Fare clic su **OK**.

SEZIONE 6

Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

Collegamento a un adattatore di rete

Installazione guidata rete

Problemi relativi alla rete

Connessione a reti locali senza fili

Collegamento a un adattatore di rete

Prima di collegare il computer a una rete, assicurarsi che sul computer sia installato un adattatore di rete e che a questo sia collegato un cavo di rete.

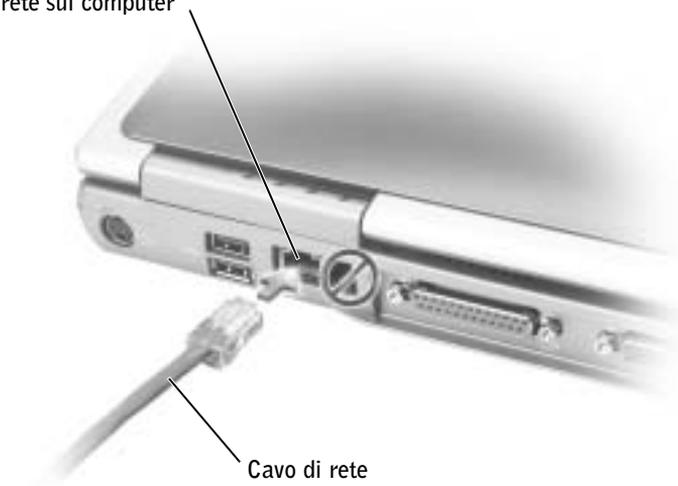
Per collegare un cavo di rete, seguire la procedura descritta.

- 1 Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul retro del computer.
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica per il collegamento di rete, quale uno spinotto di rete a muro.

 **NOTA:** inserire il cavo finché non scatta in posizione, quindi tirarlo delicatamente per verificare che sia fissato saldamente.

 **NOTA:** non usare un cavo di rete con uno spinotto a muro della linea telefonica.

Connettore dell'adattatore di rete sul computer



Installazione guidata rete

Con il sistema operativo Microsoft® Windows® XP è disponibile l'Installazione guidata rete che assiste l'utente durante la procedura di condivisione di file, di stampanti o di una connessione Internet, tra i computer in ambito domestico o in un piccolo ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **elenco di controllo per la creazione di una rete**.
- 4 Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
- 5 Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** la selezione dell'opzione di connessione **Questo computer è connesso direttamente a Internet** attiva il firewall integrato fornito con Windows XP.

Problemi relativi alla rete

CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE. Accertarsi che il connettore del cavo di rete sia collegato saldamente al connettore opzionale del computer e allo spinotto di rete a muro.

CONTROLLARE LE SPIE DI RETE SUL CONNETTORE DI RETE. Se la spia è verde, il collegamento di rete è attivo. Se la spia di stato non è verde, provare a sostituire il cavo di rete. La spia di stato di colore ambra indica che il driver dell'adattatore di rete opzionale è caricato e che è in corso dell'attività.

RIAVVIARE IL COMPUTER. Provare ad accedere nuovamente alla rete.

CONTATTARE L'AMMINISTRATORE DI RETE. Verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni correttamente.

Connessione a reti locali senza fili

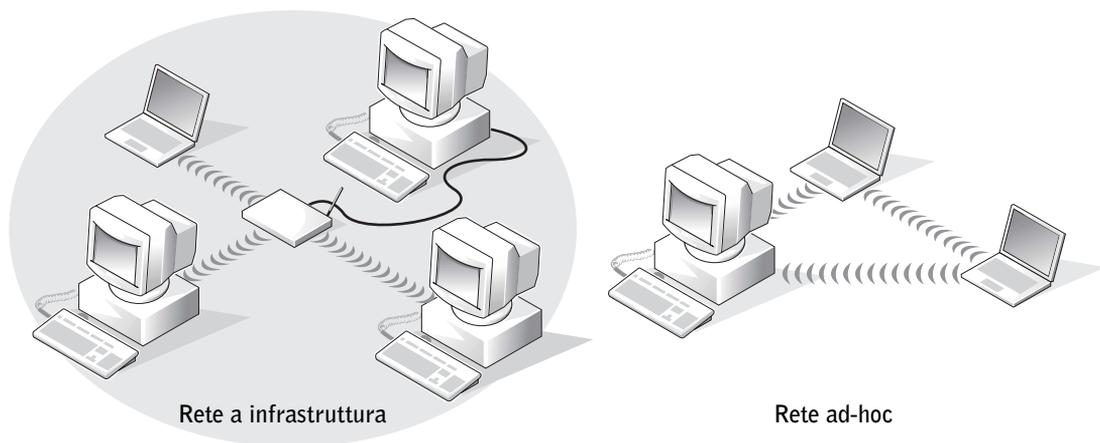
NOTA: queste istruzioni di connessione non sono applicabili a Bluetooth™ o a cellulari.

Prima di poter effettuare la connessione alla rete locale (LAN) senza fili, è necessario disporre di informazioni specifiche sulla rete. Richiedere all'amministratore di rete il nome della rete senza fili e qualsiasi impostazione speciale di protezione. Le impostazioni sono informazioni specifiche della propria rete e non possono essere fornite da Dell.

Determinazione del tipo di rete

NOTA: la maggior parte delle reti senza fili sono del tipo a infrastruttura. Per verificare il tipo di rete a cui connettersi, consultare l'amministratore di rete.

Le reti senza fili sono suddivise in due categorie: reti a infrastruttura e reti ad-hoc. Una rete a infrastruttura usa router o punti di accesso per connettere diversi computer. Una rete ad-hoc non usa router o punti di accesso ed è composta da computer che trasmettono in broadcast.



Connessione alla rete in Microsoft® Windows® XP

La scheda di rete senza fili richiede il software e i driver appropriati per connettersi a una rete. Tale software è preinstallato da Dell. Se il software viene rimosso o danneggiato, seguire la procedura descritta nella *Guida dell'utente* della scheda senza fili. La *Guida dell'utente* si trova sul CD *Drivers and Utilities* fornito con il computer nella categoria User's Guides - Network User's Guides (guide dell'utente - guide dell'utente di rete). La *Guida dell'utente* è inoltre disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

- 1 Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Passa alla visualizzazione classica**.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **Connessioni di rete**.
- 3 Fare clic su **Connessione rete senza fili**.
L'icona **Connessione rete senza fili** viene evidenziata.
- 4 Nel pannello a sinistra in **Operazioni di rete**, fare clic su **Cambia impostazioni connessione**.
Verrà visualizzata la finestra **Proprietà - Connessione rete senza fili**.
- 5 Selezionare la scheda **Reti senza fili**.
- 6 Fare clic su **Aggiungi**.
Verrà visualizzata la finestra **Proprietà rete senza fili**.
- 7 Immettere il nome della rete nel campo **Nome di rete (SSID)**.
- 8 Se il computer non viene connesso a router o punti di accesso, ossia viene connesso a una rete ad-hoc, selezionare la casella di controllo **Rete computer a computer (ad hoc)**. **I punti di accesso senza fili non sono utilizzati**.
- 9 Fare clic su **OK**.
Il nuovo nome di rete viene visualizzato nell'area **Reti preferite**.



NOTA: i nomi delle reti senza fili che il computer può rilevare sono elencate nell'area **Reti disponibili**.

Finalizzazione della connessione di rete (impostazioni di protezione)

Per completare la configurazione della connessione è necessario modificare le impostazioni di protezione della connessione senza fili in modo che corrispondano a quelle delle rete a cui si desidera connettersi. Scegliere una tra le seguenti opzioni di connessione a seconda delle opzioni di protezione della rete:

- Connessione a una rete senza requisiti di protezione (tipica per una rete domestica o per piccoli uffici)
- Connessione a una rete con requisiti di protezione WPA (Wi-Fi Protected Access)
- Connessione a una rete con requisiti di protezione WEP (Wired Equivalent Protocol)

 **NOTA:** le impostazioni di protezione della rete sono fornite esclusivamente dall'amministratore di rete e sono proprie della rete aziendale. Dell non può fornire queste informazioni.

Connessione a una rete senza requisiti di protezione

- 1 Nell'area **Reti preferite**, selezionare il nome della rete senza fili.
- 2 Scegliere **Proprietà**.
- 3 Dalla casella di riepilogo a discesa **Autenticazione di rete**, selezionare **Aperta**.

La casella di riepilogo a discesa potrebbe non essere presente nelle versioni precedenti del software per reti senza fili di Dell. Se si utilizza una versione precedente di tale software, deselezionare la casella di controllo **Crittografia dati (abilitato WEP)** e procedere con il punto 5.

- 4 Nella casella di riepilogo a discesa **Crittografia dati** selezionare **Disattivata**.
- 5 Fare clic su **OK**.

La configurazione della rete è completata.

Connessione a una rete con requisiti di protezione WPA (Wi-Fi Protected Access)

La seguente procedura contiene i punti principali che consentono di connettersi a una rete WPA. Se per connettersi in rete sono richiesti nome utente, password o la configurazione del dominio, consultare le istruzioni di configurazione contenute nella *Guida dell'utente* della scheda di rete senza fili.

 **NOTA:** la connessione alla rete può richiedere fino a un minuto.

- 1 Nell'area **Reti preferite**, selezionare il nome della rete senza fili.
- 2 Scegliere **Proprietà**.
- 3 Dalla casella di riepilogo a discesa **Autenticazione di rete**, selezionare il tipo di autenticazione di rete fornito dall'amministratore di rete.

Se la casella di riepilogo a discesa non viene visualizzata è necessario aggiornare il software per reti senza fili prima di procedere. Scaricare e installare la versione più recente del driver per reti senza fili dal sito Web del supporto di Dell all'indirizzo support.dell.com.

- 4 Dalla casella di riepilogo a discesa **Crittografia dati**, selezionare il tipo di crittografia dati fornito dall'amministratore di rete.
- 5 Se la rete senza fili richiede una chiave, immetterla nel campo **Chiave di rete**.

- 6 Fare clic su **OK**.

La configurazione della rete è completata.

Connessione a una rete con requisiti di protezione WEP (Wired Equivalent Protocol)

- 1 Nell'area **Reti preferite**, selezionare il nome della rete senza fili.
- 2 Scegliere **Proprietà**.
- 3 Dalla casella di riepilogo a discesa **Autenticazione di rete**, selezionare **Aperta**.

La casella di riepilogo a discesa potrebbe non essere presente nelle versioni precedenti del software per reti senza fili di Dell. Se si utilizza una versione precedente di tale software, selezionare la casella di controllo **Crittografia dati (abilitato WEP)** e procedere con il punto 5.

- 4 Nella casella di riepilogo a discesa **Crittografia dati** selezionare **WEP**.
- 5 Se la rete senza fili non richiede una chiave di rete (ad esempio password), procedere con il punto 8.
- 6 Deselezionare la casella di controllo **La chiave viene fornita automaticamente**.

 **NOTA:** per impostare i protocolli WPA è necessario conoscere le impostazioni per Autenticazione di rete e Crittografia dati della rete senza fili. Inoltre, la rete protetta tramite WPA potrebbe richiedere impostazioni particolari quali chiave di rete, nome utente, password e nome del dominio. Prima di procedere, richiedere tutte le impostazioni WPA necessarie all'amministratore di rete.

 **NOTA:** la connessione alla rete può richiedere fino a un minuto.



NOTA: la connessione alla rete può richiedere fino a un minuto.

- 7** Immettere la chiave di rete WEP, fornita dall'amministratore di rete, nel campo **Chiave di rete**.
- 8** Immettere nuovamente la stessa chiave nel campo **Conferma chiave di rete**.
- 9** Fare clic su **OK**.
La configurazione della rete è completata.

Soluzione di problemi

Risoluzione dei problemi

Accesso ai file della guida

Messaggi di errore

Problemi relativi al video e allo schermo

Problemi relativi allo scanner

Problemi relativi alle unità

Problemi relativi alle schede PC Card

Problemi generici relativi ai programmi

Problemi relativi alla posta elettronica

Se il computer entra in contatto con liquidi

Se il computer viene danneggiato o riceve un urto

Risoluzione di altri problemi tecnici

Driver

Uso di Ripristino configurazione di sistema

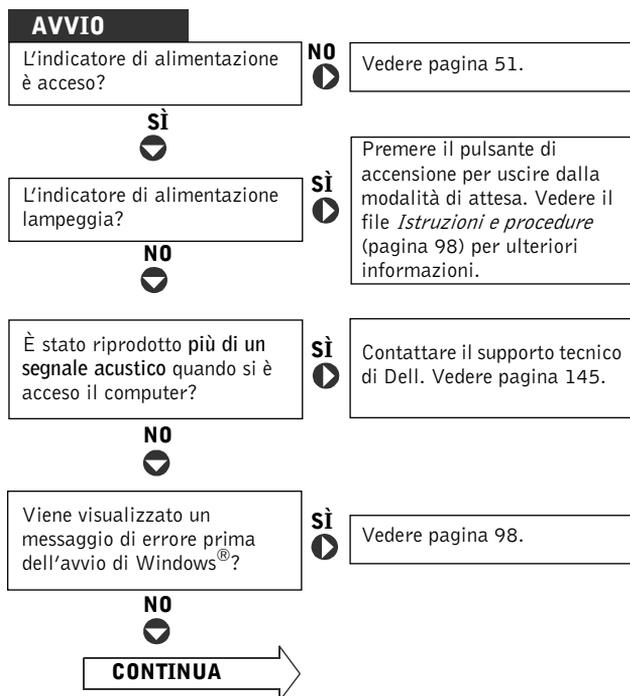
Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP

Risoluzione dei problemi

In alcuni casi è difficile sapere dove cercare informazioni per risolvere un problema. Usare questo diagramma per trovare una rapida soluzione ai problemi.

NOTA: se si verificano problemi con una periferica esterna, consultare la documentazione di tale periferica o contattare il produttore.



<p>Si è riscontrato un problema con...</p> <p>NO</p>	▶	il video o lo schermo?	SÌ	Vedere pagina 100.
		l'audio o gli altoparlanti?	SÌ	Vedere pagina 71.
		la stampante?	SÌ	Vedere pagina 39.
		il modem?	SÌ	Vedere pagina 33.
		lo scanner?	SÌ	Vedere pagina 102.
		il touchpad?	SÌ	Vedere pagina 66.
		la tastiera esterna?	SÌ	Vedere pagina 67.
		caratteri non previsti?	SÌ	Vedere pagina 67.
		il disco rigido o un'unità a disco?	SÌ	Vedere pagina 103.
		l'adattatore di rete?	SÌ	Vedere pagina 89.
		i messaggi di errore di Windows?	SÌ	Vedere pagina 98.
		un programma?	SÌ	Vedere pagina 105.
		Internet?	SÌ	Vedere pagina 33.
		la posta elettronica?	SÌ	Vedere pagina 106.
<p>Si è riscontrato un altro tipo di problema?</p>	SÌ	Vedere pagina 107.		

Accesso ai file della guida

PER ACCEDERE AL FILE DELLA GUIDA *ISTRUZIONI E PROCEDURE*, SEGUIRE LA PROCEDURA DESCRITTA.

- 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico.
- 2 Fare clic su Guide dell'utente e di sistema, quindi fare clic su Guide dell'utente.
- 3 Fare clic su Istruzioni e procedure.

PER ACCEDERE AI FILE DELLA GUIDA, SEGUIRE LA PROCEDURA DESCRITTA.

- 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico.
- 2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia.
- 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

Messaggi di errore

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

IL FILE DA COPIARE È MOLTO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE. Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.

UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : * ? “ < > | . Non usare questi caratteri per i nomi di file.

INSERT BOOTABLE MEDIA. Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un dischetto o un CD non avviabile. Inserire un dischetto o un CD avviabile.

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR. L'unità a dischetti contiene un dischetto. Rimuovere il dischetto e riavviare il computer.

MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE. Ci sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND. Contattare Dell (vedere pagina 145).

FILE DLL NON TROVATO. Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Rimuovere e reinstallare il programma.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**.
- 2 Scegliere **Pannello di controllo**.
- 3 Fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 4 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 5 Fare clic su **Rimuovi** o **Cambia/Rimuovi** e seguire le istruzioni visualizzate.
- 6 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

IMPOSSIBILE ACCEDERE A X:\. PERIFERICA NON PRONTA. Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Problemi relativi al video e allo schermo

Se sullo schermo non appare nessuna immagine

NOTA: se si desidera usare un programma che richiede una risoluzione superiore a quella supportata dal computer, si consiglia di collegare un monitor esterno al computer.

CONTROLLARE L'INDICATORE . Quando l'indicatore  lampeggia significa che il computer è alimentato.

- Se l'indicatore  lampeggia significa che il computer è in modalità di attesa. Per uscire da tale modalità, premere il pulsante di accensione.
- Se l'indicatore  è spento, premere il pulsante di accensione.
- Se l'indicatore  è acceso, è possibile che lo spegnimento dello schermo sia dovuto alle impostazioni di risparmio energia. Per uscire dalla modalità di attesa, premere un tasto qualsiasi o spostare il puntatore.

CONTROLLARE LA BATTERIA. Se si usa una batteria per alimentare il computer, è possibile che la batteria sia scarica. Collegare il computer a una presa elettrica usando l'adattatore c.a. e accendere il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA.

Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA.

Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, multiprese e cavi di prolunga per collegarlo. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE. Cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico. Per istruzioni sull'accesso ai file della guida, vedere pagina 98.

SPOSTARE L'IMMAGINE. Se il computer è collegato a un monitor esterno,

premere   per visualizzare l'immagine sullo schermo.

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

REGOLARE LA LUMINOSITÀ. Consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* per informazioni su come regolare la luminosità. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR O DAL COMPUTER. Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm (2 piedi) dal computer o dal monitor esterno.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE. Spegnerle ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

RUOTARE IL COMPUTER IN UNA DIREZIONE DIVERSA. Eliminare il riflesso della luce del sole che può deteriorare la qualità dell'immagine.

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 Fare clic sull'area che si desidera modificare, quindi fare clic sull'icona **Schermo**.
- 4 Impostare valori diversi per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

CONSULTARE LA SEZIONE DEI MESSAGGI DI ERRORE. Se viene visualizzato un messaggio di errore, vedere pagina 98.



NOTA: se è possibile connettersi al fornitore di servizi Internet (ISP) significa che il modem funziona correttamente. Se si è certi che il modem funzioni in modo corretto ma continuano a presentarsi problemi, contattare il fornitore di servizi Internet.

Se è visibile solo parte dello schermo

COLLEGARE UN MONITOR ESTERNO.

- 1** Spegnerne il computer e collegare ad esso un monitor esterno.
- 2** Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controllore video sia difettoso. Contattare Dell (vedere pagina 145).

Problemi relativi allo scanner

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DI ALIMENTAZIONE.

Accertarsi che il cavo di alimentazione dello scanner sia saldamente collegato a una fonte di alimentazione elettrica funzionante e che lo scanner sia acceso.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLO SCANNER.

Accertarsi che il cavo dello scanner sia collegato saldamente al computer e allo scanner.

SBLOCCARE LO SCANNER. Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

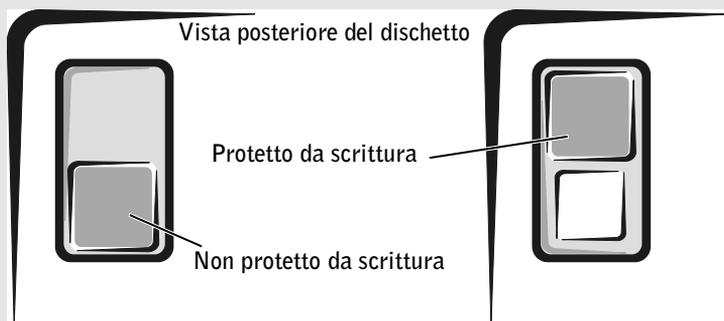
Problemi relativi alle unità

Se non si riesce a salvare un file usando l'unità a dischetti

ACCERTARSI CHE WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ. Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere **Risorse del computer**. Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità. Inserire un disco avviabile e riavviare il computer. Verificare che l'indicatore  lampeggi, ossia che indichi il normale funzionamento dell'unità.

ACCERTARSI CHE IL DISCHETTO NON SIA PROTETTO DA SCRITTURA.

Non è possibile salvare dati su un dischetto protetto da scrittura. Vedere la seguente figura.



 **NOTA:** per informazioni sul salvataggio dei file su un dischetto, vedere il file della guida *Istruzioni e procedure*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

PROVARE CON UN ALTRO DISCHETTO. Inserire un altro dischetto per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel dischetto precedente.

INSTALLARE NUOVAMENTE L'UNITÀ.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema.
- 2 Rimuovere l'unità dall'alloggiamento dei moduli. Per istruzioni, vedere pagina 53.
- 3 Installare nuovamente l'unità.
- 4 Accendere il computer.

PULIRE L'UNITÀ. Vedere Pulizia del computer nel file della guida *Istruzioni e procedure* per ulteriori informazioni. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

Se si verificano problemi relativi al disco rigido

LASCIARE RAFFREDDARE IL COMPUTER PRIMA DI ACCENDERLO. Un disco rigido caldo può impedire l'avvio del sistema operativo. Lasciare raffreddare il computer finché non raggiunge la temperatura ambiente prima di accenderlo.

VERIFICARE SE SONO PRESENTI ERRORI RELATIVI ALL'UNITÀ.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera dell'unità (unità locale) su cui si desidera verificare se sono presenti errori, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 4 Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 5 Fare clic su **Avvia**.

Problemi relativi alle schede PC Card

CONTROLLARE LA SCHEDA PC CARD. Verificare che la scheda PC Card sia inserita correttamente nel connettore.

ACCERTARSI CHE WINDOWS® RICONOSCA LA SCHEDA. Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni di Windows. Verificare che la scheda sia presente nell'elenco.

SE SI RISCOVRA NO PROBLEMI CON UNA SCHEDA PC CARD FORNITA DA DELL. Contattare Dell (vedere pagina 145).

SE SI RISCOVRA NO PROBLEMI CON UNA SCHEDA PC CARD NON FORNITA DA DELL. Contattare il produttore della scheda PC Card.

Problemi generici relativi ai programmi

Il programma si blocca

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE.

Molti produttori di software mettono a disposizione siti Web che contengono informazioni utili per risolvere i problemi. Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma. Se necessario, reinstallare il programma.

 **NOTA:** in genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un dischetto o CD.

Il programma non risponde

TERMINARE IL PROGRAMMA.

- 1 Premere contemporaneamente   .
- 2 Nella scheda **Applicazioni**, selezionare il programma che non risponde.
- 3 Fare clic su **Termina operazione**.

Viene visualizzato un messaggio di errore

VEDERE “MESSAGGI DI ERRORE”. Individuare il messaggio e adottare l'azione correttiva appropriata. Consultare la documentazione fornita con il software.

Problemi relativi alla posta elettronica

VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO AD INTERNET SIA ATTIVO.

Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet.

Se il computer entra in contatto con liquidi



ATTENZIONE: prima di eseguire la procedura descritta, accertarsi che sia un'operazione sicura. Se il computer è collegato a una presa elettrica, si consiglia di interrompere l'alimentazione c.a. nel circuito su cui si trova il computer prima di procedere alla rimozione dei cavi di alimentazione dalla presa elettrica. Usare la massima attenzione durante la rimozione di cavi bagnati da prese sotto tensione.

- 1 Arrestare il sistema (vedere pagina 42), quindi scollegare l'adattatore c.a. dal computer e dalla presa elettrica.
- 2 Spegnerne tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle prima dalle relative fonti di alimentazione e poi dal computer.
- 3 Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.
- 4 Rimuovere la periferica dall'alloggiamento dei moduli e tutte le schede PC Card installate, quindi riporle in un luogo sicuro ad asciugare.
- 5 Rimuovere la batteria.
- 6 Asciugare la batteria e riporla in un luogo sicuro fino a quando è completamente asciutta.
- 7 Rimuovere il disco rigido (vedere pagina 130).
- 8 Rimuovere i moduli di memoria (vedere pagina 120).
- 9 Sollevare lo schermo e posizionare il computer a cavallo di due libri, o sostegni simili, in modo che l'aria possa circolarvi intorno. Lasciare asciugare il computer per almeno 24 ore in un luogo asciutto a temperatura ambiente.



AVVISO: non usare mezzi artificiali quali asciugacapelli o ventilatori per accelerarne l'asciugatura.



ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, verificare che il computer sia completamente asciutto prima di passare ai punti successivi.

- 10** Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.
- 11** Inserire nuovamente i moduli di memoria, il coperchio della baia dei moduli di memoria e le viti.
- 12** Reinstallare il disco rigido.
- 13** Reinstallare la periferica nell'alloggiamento dei moduli e le schede PC Card rimosse.
- 14** Reinstallare la batteria.
- 15** Accendere il computer e verificarne il corretto funzionamento.

Se il computer non si avvia o se non è possibile individuare i componenti danneggiati, contattare Dell (vedere pagina 145).

Se il computer viene danneggiato o riceve un urto

- 1** Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema (vedere pagina 42).
- 2** Scollegare l'adattatore c.a. dal computer e dalla presa elettrica.
- 3** Spegnerle tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle prima dalle relative fonti di alimentazione e poi dal computer.
- 4** Rimuovere e reinstallare la batteria.
- 5** Accendere il computer.

Se il computer non si avvia o se non è possibile individuare i componenti danneggiati, contattare Dell (vedere pagina 145).

Risoluzione di altri problemi tecnici

VISITARE IL SITO WEB DEL SUPPORTO TECNICO DI DELL. Visitare l'indirizzo support.dell.com per informazioni su problemi relativi all'uso, all'installazione e alla risoluzione dei problemi.

INVIARE UN MESSAGGIO DI POSTA ELETTRONICA A DELL. Visitare l'indirizzo support.dell.com e fare clic su **E-Mail Dell** nell'elenco **Communicate** (comunicazioni). Inviare un messaggio di posta elettronica a Dell descrivendo il problema. Dell risponderà tramite posta elettronica nell'arco di poche ore.

CONTATTARE DELL. Se il problema non può essere risolto tramite il sito Web del supporto tecnico di Dell™ o il servizio di posta elettronica, contattare telefonicamente il supporto tecnico (vedere pagina 145).

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla una periferica, ad esempio una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un programma driver.

Il driver funziona come un traduttore tra la periferica e i programmi che la utilizzano. Ogni periferica dispone di un determinato insieme di comandi speciali, riconosciuti solo dal rispettivo driver.

Dell fornisce il computer con i driver già installati, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore installazione o configurazione.

 **AVVISO:** il CD *Drivers and Utilities* può contenere driver per sistemi operativi diversi da quello installato sul computer. Assicurarsi che il software da installare sia appropriato per il sistema operativo in uso.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare manualmente il driver nei seguenti casi:

- Aggiornamento del sistema operativo
- Reinstallazione del sistema operativo
- Collegamento o installazione di una nuova periferica

Identificazione dei driver

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguirne l'aggiornamento.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6 Scorrere l'elenco per identificare eventuali periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio con punto esclamativo giallo (!).
In tal caso, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver.

Reinstallazione dei driver e delle utilità



AVVISO: il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com e il CD *Drivers and Utilities* forniscono i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, è possibile che il computer non funzioni correttamente.

Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica non risolva il problema, usare Ripristino configurazione di sistema (vedere "Uso di Ripristino configurazione di sistema" a pagina 111) per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver.

Uso del CD Drivers and Utilities

Se l'esecuzione di Ripristino driver di periferica o Ripristino configurazione di sistema (vedere "Uso di Ripristino configurazione di sistema" a pagina 111) non risolve il problema, reinstallare il driver dal CD *Drivers and Utilities* seguendo la procedura descritta.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.

- 2 Inserire il CD *Drivers and Utilities*.

Nella maggior parte dei casi, il CD viene eseguito automaticamente. In caso contrario, aprire Esplora risorse, fare clic sulla cartella dell'unità CD per visualizzare il contenuto del CD, quindi fare doppio clic sul file **autocd.exe**. Quando si esegue il CD per la prima volta è possibile che venga richiesto di installare i file di configurazione. Per continuare, fare clic su **OK** e seguire le istruzioni visualizzate.

- 3 Dalla casella di riepilogo a discesa **Lingua** sulla barra degli strumenti selezionare la lingua da usare (se disponibile) per il driver o l'utilità. Verrà visualizzata la finestra di benvenuto.

- 4 Fare clic su **Avanti**.

Il CD avvia automaticamente la scansione dell'hardware allo scopo di rilevare i driver e le utilità usati dal computer.

- 5 Al termine della scansione dell'hardware avviata dal CD, si possono rilevare anche utilità e driver aggiuntivi. Nell'area **Criteri di ricerca** selezionare le categorie appropriate dalle caselle di riepilogo a discesa **Modello del sistema**, **Sistema operativo** e **Argomento**.

Verrà visualizzato uno o più collegamenti alle utilità e ai driver specifici usati dal computer.

- 6 Per visualizzare informazioni sul driver o sull'utilità da installare, fare clic sul relativo collegamento.

- 7 Fare clic sul pulsante **Installa**, se presente, per avviare l'installazione del driver o dell'utilità. Dalla schermata di benvenuto, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se il pulsante **Installa** non è presente, l'installazione automatica non è disponibile. Per istruzioni sull'installazione, consultare la procedura appropriata descritta nelle sottosezioni seguenti oppure fare clic su **Estrai**, seguire le istruzioni di estrazione e leggere il file **Leggimi**.

Se viene chiesto di indicare il percorso dei file del driver, fare clic sulla directory del CD nella schermata di informazioni sul driver per visualizzare i file ad esso associati.

Reinstallazione manuale dei driver per Windows XP

- 1 Dopo avere estratto i file del driver sul disco rigido come descritto nella sezione precedente, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- 2 Scegliere **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si desidera installare il driver, ad esempio **Modem** o **Dispositivi a infrarossi**.
- 5 Fare doppio clic sul nome della periferica di cui si desidera installare il driver.
- 6 Selezionare la scheda **Driver**, quindi fare clic su **Aggiorna driver**.
- 7 Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Fare clic sul pulsante **Sfogli** e selezionare il percorso sul disco rigido in cui in precedenza sono stati estratti i file del driver.
- 9 Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 10 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.



NOTA: in caso di installazione di un driver per un sensore a infrarossi, prima di procedere con l'installazione del driver è necessario innanzitutto attivare il sensore a infrarossi nel programma di configurazione del sistema (vedere pagina 144).

Uso di Ripristino configurazione di sistema

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere la Guida in linea di Windows.



AVVISO: eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non monitora i file di dati dell'utente, né ne consente il ripristino.

Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente



AVVISO: salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina la configurazione di sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino tra cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.
Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
Al termine della raccolta dei dati, verrà visualizzato il messaggio **Ripristino completato** e il computer verrà riavviato.

- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino



AVVISO: salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
Verrà visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer verrà riavviato.
- 4 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si installa nuovamente Windows XP con meno di 200 MB di spazio libero sul disco rigido, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionata.

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

In Windows XP si può verificare un conflitto su una linea di richiesta interrupt (IRQ) se una periferica non viene rilevata durante l'installazione del sistema operativo o se la periferica viene rilevata ma non è configurata in modo corretto.

Per verificare la presenza di conflitti su un computer che esegue Windows XP, seguire la procedura descritta.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2** Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**, quindi fare clic su **Sistema**.
- 3** Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4** Nell'elenco della scheda **Gestione periferiche** verificare la presenza di conflitti tra periferiche.
I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una x rossa se la periferica è stata disattivata.
- 5** Fare doppio clic su un conflitto per aprire la finestra **Proprietà**.
Se è presente una linea **IRQ** in conflitto, la casella di gruppo **Stato periferica** della finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che usano la stessa linea **IRQ**.
- 6** Per risolvere i conflitti, riconfigurare le periferiche o rimuoverle da **Gestione periferiche**.

Per usare Risoluzione dei problemi relativi all'hardware di Windows XP, seguire la procedura descritta.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2** Digitare *risoluzione problemi hardware* nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
- 3** Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4** Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP

Prima di eseguire la reinstallazione

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare a usare l'utilità Ripristino driver di periferica di Windows XP (vedere pagina 109). Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica (vedere pagina 113) non risolva il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver di periferica.

Reinstallazione di Windows XP

Per reinstallare Windows XP, eseguire tutti i punti descritti nelle sezioni seguenti nell'ordine in cui sono riportati.

Il processo di reinstallazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario reinstallare i driver di periferica, il programma antivirus e altro software.



AVVISO: il CD del *sistema operativo* fornisce diverse opzioni per la reinstallazione di Windows XP. A seconda dell'opzione selezionata, è possibile che alcuni file vengano sovrascritti, compromettendo il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.



AVVISO: al fine di prevenire conflitti con Windows XP, disattivare l'eventuale software antivirus installato sul sistema prima di reinstallare Windows XP. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il software.

Avvio dal CD del sistema operativo

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Inserire il CD del *sistema operativo*. Se un programma viene avviato automaticamente, chiuderlo prima di procedere.
- 3 Arrestare il sistema facendo clic sul pulsante **Start** (vedere pagina 42), quindi riavviare il computer.
- 4 Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere  immediatamente.

Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

- 5 Usare i tasti freccia per selezionare CD-ROM, quindi premere .
- 6 Quando viene visualizzato il messaggio *Press any key to boot from CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD), premere un tasto.

Installazione di Windows XP

- 1 Quando viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP**, premere  per selezionare **Premere INVIO** per installare Windows.
- 2 Leggere le informazioni nella schermata del **contratto di licenza di Microsoft Windows**, quindi premere  per accettare il contratto.
- 3 Se sul computer è già installato Windows XP e si desidera ripristinare i dati presenti nella configurazione corrente di Windows XP, digitare *r* per selezionare l'opzione di ripristino, quindi rimuovere il CD dall'unità.

- 4 Se si desidera installare una nuova copia di Windows XP, premere



per selezionare l'opzione corrispondente.

- 5 Premere  per selezionare la partizione evidenziata

(consigliata), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP** e viene avviato il processo di copia dei file e di installazione delle periferiche del sistema operativo. Il computer si riavvierà automaticamente più volte.



AVVISO: non premere alcun tasto quando viene visualizzato il seguente messaggio: *Press any key to boot from the CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD).

- 6 Quando viene visualizzata la schermata **Opzioni internazionali e della lingua**, selezionare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Avanti**.

- 7 Immettere il nome e la società (opzionali) nella schermata **Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.

- 8 *Se si sta reinstallando Windows XP Home Edition*, immettere il nome del computer (o accettare quello predefinito) nella finestra **Nome computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Se si sta reinstallando Windows XP Professional, immettere il nome del computer (o accettare quello predefinito) e una password nella finestra **Nome computer e password di amministratore**, quindi fare clic su **Avanti**.

- 9 Se viene visualizzata la finestra **Informazioni su chiamata modem**, immettere le informazioni richieste, quindi fare clic su **Avanti**.

- 10 Immettere la data, l'ora e il fuso orario nella finestra **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.

- 11 Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni di rete**, fare clic su **Tipica** e quindi su **Avanti**.



NOTA: il tempo necessario per completare l'installazione dipende dalla dimensione del disco rigido e dalla velocità del computer.

- 12 Se si sta reinstallando Windows XP Professional e viene chiesto di fornire ulteriori informazioni sulla configurazione di rete, effettuare le selezioni appropriate. Se si hanno dubbi sulle impostazioni, accettare le selezioni predefinite.

Windows XP installerà i componenti del sistema operativo e configurerà il computer. Il computer si riavvierà automaticamente.



AVVISO: non premere alcun tasto quando viene visualizzato il seguente messaggio: *Press any key to boot from the CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD).

- 13 Quando viene visualizzata la finestra **Microsoft Windows XP** fare clic su **Avanti**.
- 14 Quando viene visualizzato il messaggio *Tipo di connessione a Internet*, fare clic su **Ignora**.
- 15 Quando viene visualizzata la finestra **Effettuare la registrazione con Microsoft?**, selezionare **No, non adesso**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 16 Quando viene visualizzata la finestra **Utenti del computer**, è possibile immettere cinque utenti al massimo. Fare clic su **Avanti**.
- 17 Fare clic su **Fine** per completare l'installazione, quindi rimuovere il CD dall'unità.

Reinstallazione dei driver e del software

- 1 Reinstallare i driver appropriati (vedere pagina 108).
- 2 Reinstallare il software antivirus. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- 3 Reinstallare gli altri programmi software. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il software.

SEZIONE 8

Aggiunta e sostituzione di componenti

Aggiunta di memoria

Aggiunta di una scheda miniaturizzata PCI

Aggiunta di un modem

Sostituzione del disco rigido

Aggiunta di memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sulla memoria supportata dal computer, vedere pagina 134. Installare solo moduli di memoria adatti al computer.



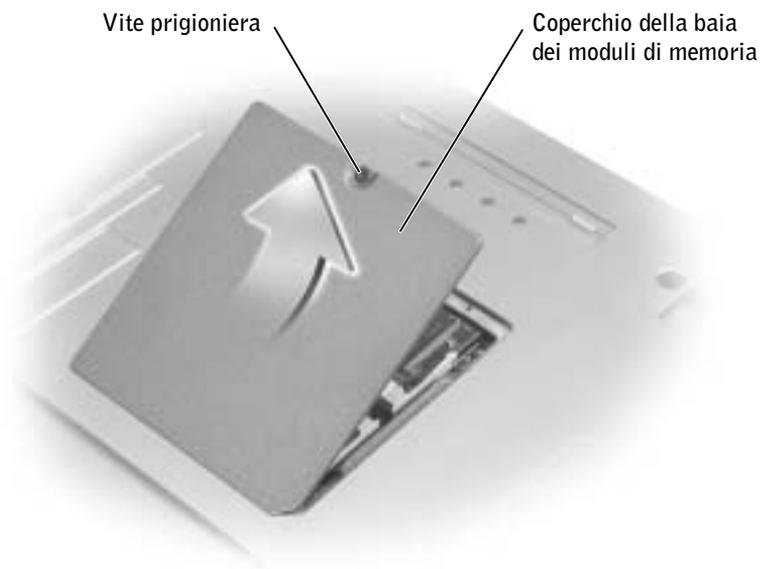
NOTA: i moduli di memoria acquistati da Dell sono coperti dalla garanzia del computer.



ATTENZIONE: prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le istruzioni di sicurezza riportate all'inizio di questo documento (vedere pagina 9).

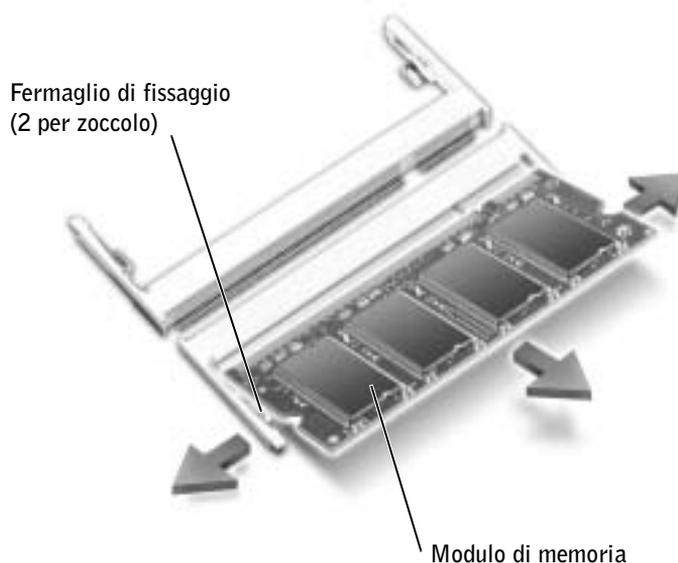
- 1 Accertarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
 - 2 Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema (vedere pagina 42).
 - 3 Se il computer è collegato a (inserito in) una periferica di alloggiamento, è necessario disinserirlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.
 - 4 Scollegare il computer dalla presa elettrica.
 - 5 Attendere 10-20 secondi, quindi scollegare le eventuali periferiche collegate al computer.
 - 6 Rimuovere le schede PC Card, le batterie e le periferiche nell'alloggiamento dei moduli eventualmente installate.
-  **AVVISO:** maneggiare i componenti e le schede tenendole dai bordi, evitando di toccare i piedini o i contatti. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando un connettore metallico sul retro del computer. Durante questa procedura, continuare periodicamente a scaricare a terra l'elettricità statica del corpo.

- 7 Capovolgere il computer, allentare la vite prigioniera dal coperchio della baia dei moduli di memoria e rimuovere il coperchio.



AVVISO: per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare attrezzi per allargare i fermagli di fissaggio che bloccano il modulo di memoria.

- 8 Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere quello precedentemente installato.
 - a Usando le punta delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore del modulo di memoria fino a far scattare il modulo fuori sede.
 - b Estrarre il modulo dal connettore.



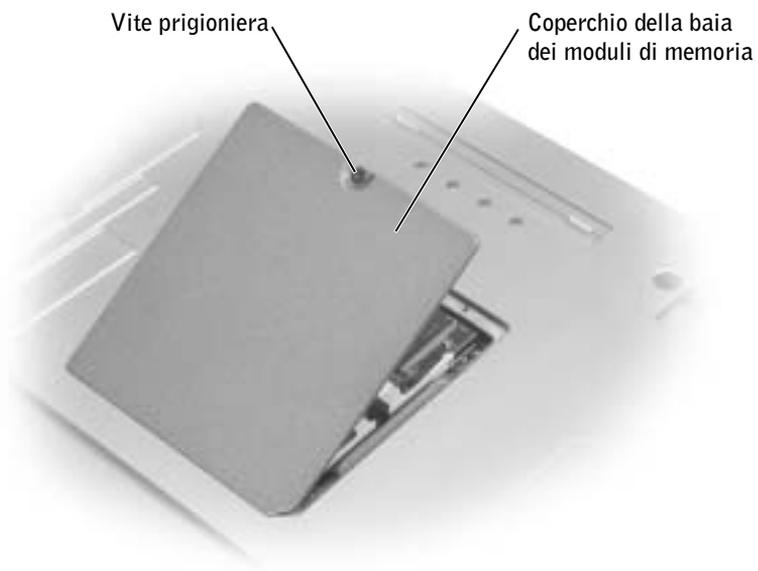
NOTA: se il modulo di memoria non è installato correttamente, il computer potrebbe non avviarsi correttamente, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.

- ➔ **AVVISO:** se è necessario installare i moduli di memoria in due connettori, installare prima un modulo nel connettore "DIMM A", quindi installare il secondo nel connettore "DIMM B". Per evitare di danneggiare il connettore, inserire i moduli di memoria mantenendoli ad un angolo di 45-gradi.
- 9 Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo e installare il nuovo modulo di memoria.
 - a Allineare la tacca del connettore sul bordo del modulo di memoria con la tacca nello slot del connettore.
- ➔ **AVVISO:** tenere il modulo dai lati corti con le tacche. Non spingere usando il lato esterno più lungo.
 - b Tenere il modulo dai lati corti con le tacche, inserirlo a fondo nel connettore e ruotarlo verso il basso finché non scatta in posizione. Se il modulo non scatta in posizione, rimuoverlo e reinstallarlo.



10 Reinstallare il coperchio.

AVVISO: se si incontra resistenza durante la chiusura del coperchio, rimuovere il modulo e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio, si potrebbe danneggiare il computer.



11 Inserire la batteria nell'alloggiamento della batteria o collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica.

12 Accendere il computer.

All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema.

Per confermare la quantità di memoria installata nel computer, fare clic sul pulsante **Start**, fare clic su **Guida in linea e supporto tecnico**, quindi selezionare **Informazioni computer**.

Aggiunta di una scheda miniaturizzata PCI

Se è stata ordinata una scheda miniaturizzata PCI, la scheda è già installata.

 **ATTENZIONE:** le normative della FCC proibiscono severamente l'installazione da parte dell'utente di schede LAN senza fili da 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g) su scheda miniaturizzata PCI. In nessun caso l'utente può installare tali dispositivi nel computer. L'installazione di una scheda LAN senza fili da 5 GHz su scheda miniaturizzata PCI può essere eseguita esclusivamente dal personale di servizio Dell autorizzato.

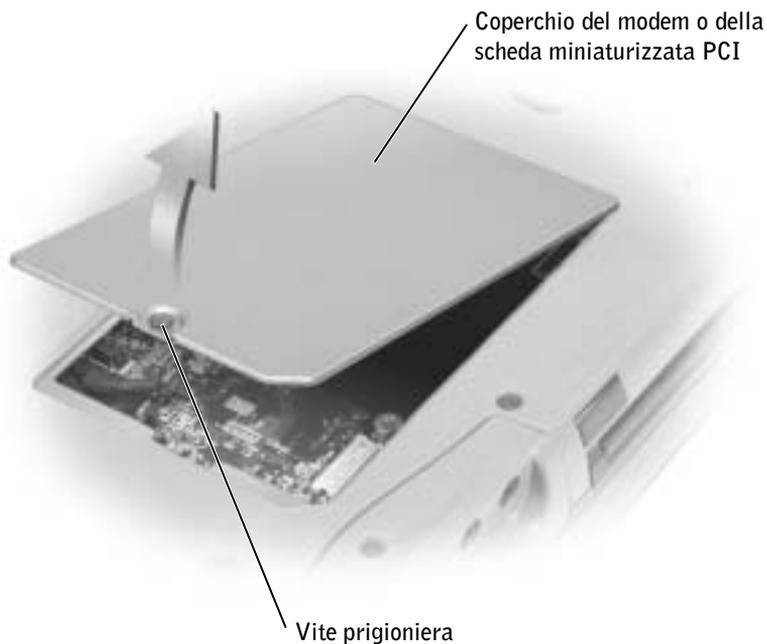
Se si rimuove e/o si installa una scheda miniaturizzata PCI da 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), seguire le istruzioni riportate di seguito. È possibile installare solo prodotti approvati per l'utilizzo con il computer portatile in uso. Le schede miniaturizzate PCI approvate possono essere acquistate solo presso Dell.

 **ATTENZIONE:** prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le istruzioni di sicurezza riportate all'inizio di questo documento (vedere pagina 9).

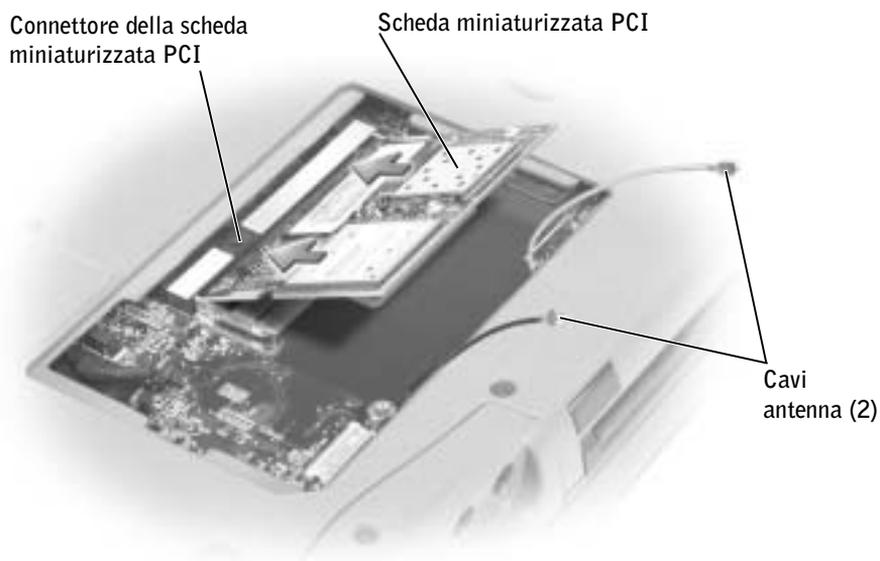
- 1** Accertarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
- 2** Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema (vedere pagina 42).

 **NOTA:** le schede LAN senza fili da 2,4 GHz su scheda PC Card possono essere rimosse e installate dall'utente.

- 3 Se il computer è collegato a (inserito in) una periferica di alloggiamento, è necessario disinserirlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.
 - 4 Scollegare il computer dalla presa elettrica.
 - 5 Attendere 10-20 secondi, quindi scollegare le eventuali periferiche collegate al computer.
 - 6 Rimuovere le schede PC Card, le batterie e le periferiche nell'alloggiamento dei moduli eventualmente installate.
- AVVISO:** maneggiare i componenti e le schede tenendole dai bordi, evitando di toccare i piedini o i contatti. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando un connettore metallico sul retro del computer. Durante questa procedura, continuare periodicamente a scaricare a terra l'elettricità statica del corpo.
- 7 Capovolgere il computer.
 - 8 Allentare la vite prigioniera dal coperchio del modem/scheda miniaturizzata PCI, e rimuovere il coperchio.



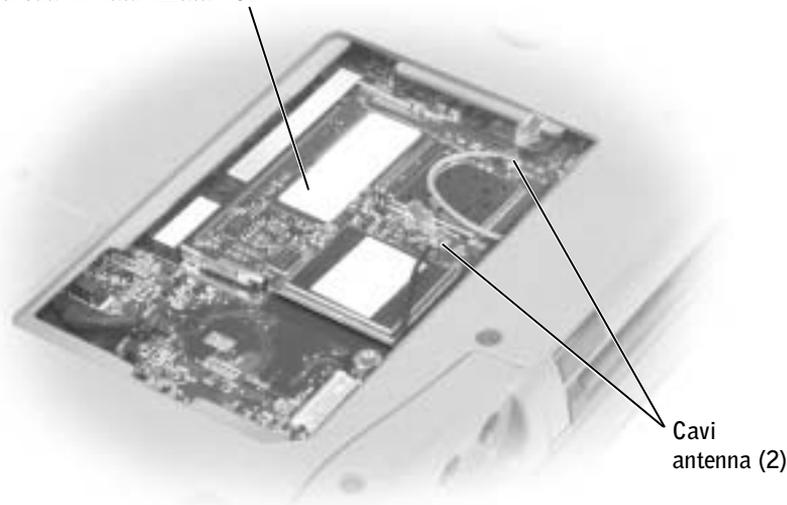
- 9 Se non è installata alcuna scheda miniaturizzata PCI, passare al punto 10. Se si sta sostituendo una scheda miniaturizzata PCI, rimuovere quella precedentemente installata.
 - a Rimuovere tutti i cavi collegati dalla scheda miniaturizzata PCI.
 - b Sganciare la scheda miniaturizzata PCI allargando le linguette metalliche di fissaggio fino a far scattare la scheda leggermente fuori sede.
 - c Estrarre la scheda miniaturizzata PCI dal connettore.



- ➡ **AVVISO:** per evitare di danneggiare la scheda miniaturizzata PCI, non lasciare mai cavi sopra o sotto la scheda.
- ➡ **AVVISO:** i connettori sono calettati per garantire il corretto inserimento. Se la scheda non si inserisce con facilità, verificare i connettori e riallineare la scheda.
- 10 Allineare la scheda miniaturizzata PCI a 45 gradi con il connettore, quindi spingerla nel connettore fino a quando non scatta in posizione.

- 11 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda miniaturizzata PCI.

Scheda miniaturizzata PCI



Cavi
antenna (2)

- 12 Inserire nuovamente il coperchio e serrare la vite.

Aggiunta di un modem

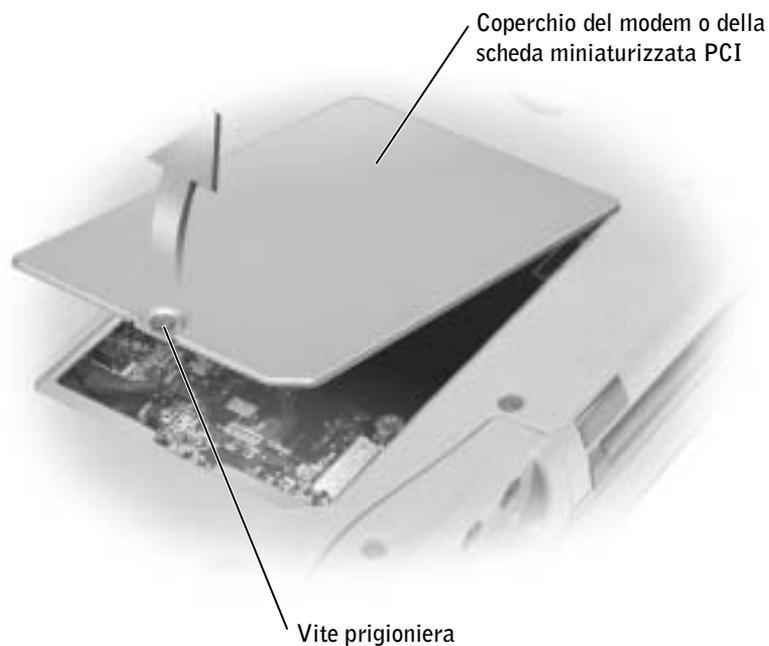
Se il modem opzionale è stato ordinato insieme al computer, sarà già stato installato da Dell.

⚠ ATTENZIONE: prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le istruzioni di sicurezza riportate all'inizio di questa guida (vedere pagina 9).

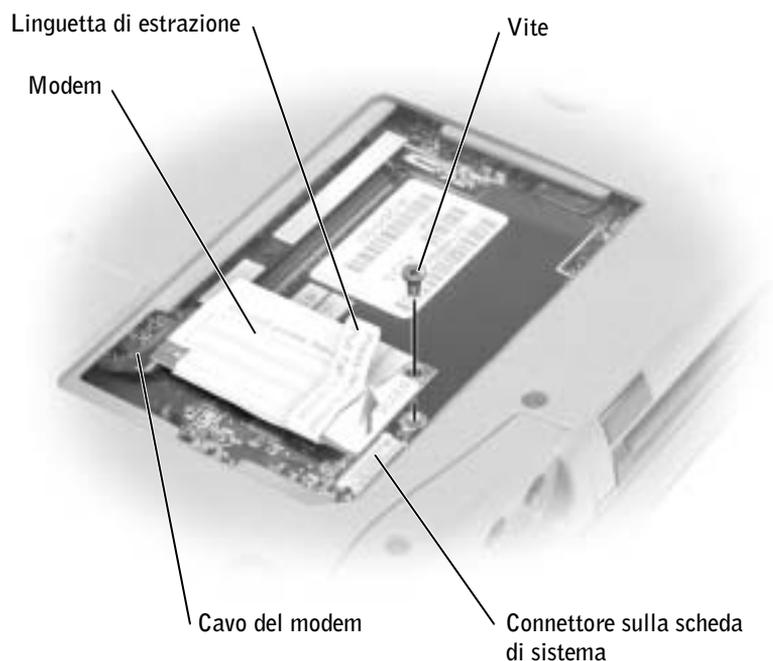
👉 AVVISO: maneggiare i componenti e le schede tenendole dai bordi, evitando di toccare i piedini o i contatti.

- 1 Accertarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
- 2 Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema (vedere pagina 42).

- 3** Disinserire il computer se collegato a un alloggiamento.
- 4** Scollegare il computer dalla presa elettrica.
- 5** Attendere 10-20 secondi, quindi scollegare le eventuali periferiche collegate al computer.
- 6** Rimuovere le schede PC Card, le batterie e le periferiche eventualmente installate.
- 7** Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando un connettore metallico sul retro del computer. Ripetere questa operazione periodicamente durante la procedura.
- 8** Capovolgere il computer e allentare la vite prigioniera dal coperchio del modem/scheda miniaturizzata PCI.



- 9** Se non è installato alcun modem, passare al punto 10. Se si sta sostituendo un modem, rimuovere quello precedentemente installato.
- a** Rimuovere le viti che fissano il modem alla scheda di sistema e metterle da parte.
 - b** Tirare verso l'alto l'apposita linguetta di estrazione per estrarre il modem dal connettore sulla scheda di sistema, quindi scollegare il cavo del modem.



- 10** Collegare il cavo del modem al modem.
- AVVISO:** poiché i connettori sono calettati per evitare inserimenti incorretti, non forzare le connessioni.
- 11** Allineare il modem con il foro della vite e inserire il modem nel connettore sulla scheda di sistema.
- 12** Riavvitare la vite per fissare il modem alla scheda di sistema.
- 13** Riposizionare il coperchio del modem/scheda miniaturizzata PCI.

 **NOTA:** per installare il sistema operativo Microsoft® Windows®, è necessario disporre del CD del *sistema operativo*. È necessario inoltre il CD *Drivers and Utilities* per il proprio modello di computer per installare i driver e le utilità sul nuovo disco rigido.

 **NOTA:** Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto tecnico per dischi rigidi provenienti da altre fonti.

Sostituzione del disco rigido

 **ATTENZIONE:** *non toccare l'alloggiamento metallico del disco rigido se l'unità è calda quando viene rimossa dal computer.*

 **ATTENZIONE:** *prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le istruzioni di sicurezza riportate all'inizio di questo documento (vedere pagina 9).*

 **AVVISO:** per evitare la perdita di dati, spegnere il computer (vedere pagina 42) prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido se il computer è acceso, in modalità di attesa o in modalità sospensione.

 **AVVISO:** i dischi rigidi sono estremamente fragili, anche un lieve urto può danneggiarli.

Per sostituire il disco rigido nel relativo alloggiamento, seguire la procedura descritta.

- 1 Accertarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
 - 2 Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema (vedere pagina 42).
 - 3 Se il computer è collegato a (inserito in) una periferica di alloggiamento, è necessario disinserirlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.
 - 4 Scollegare il computer dalla presa elettrica.
 - 5 Attendere 10-20 secondi, quindi scollegare le eventuali periferiche collegate al computer.
 - 6 Rimuovere le schede PC Card, le batterie e le periferiche nell'alloggiamento dei moduli eventualmente installate.
-  **AVVISO:** maneggiare i componenti e le schede tenendole dai bordi, evitando di toccare i piedini o i contatti. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando un connettore metallico sul retro del computer. Durante questa procedura, continuare periodicamente a scaricare a terra l'elettricità statica del corpo.

7 Capovolgere il computer e rimuovere la vite del disco rigido.



- AVVISO:** quando il disco rigido non è inserito nel computer, riporlo in un involucre antistatico. Per informazioni sulle precauzioni da adottare per evitare scariche elettrostatiche, vedere pagina 9.
- 8** Estrarre il disco rigido dal computer.
- 9** Estrarre la nuova unità dall'imballaggio.
Conservare l'imballaggio originale per riporre o spedire l'unità.
- AVVISO:** esercitare una pressione uniforme per far scorrere l'unità in posizione. Se si usa una forza eccessiva, si rischia di danneggiare il connettore.
- 10** Far scorrere il disco rigido finché non è completamente inserito nell'alloggiamento.
- 11** Inserire e serrare la vite.
- 12** Usare il CD del *sistema operativo* per installare il sistema operativo sul computer (vedere pagina 115).
- 13** Usare il CD *Drivers and Utilities* per installare i driver e le utilità sul computer (vedere pagina 108).

SEZIONE 9

Appendice

Specifiche
Impostazioni standard
Come contattare Dell
Avvisi sulle normative

Specifiche

Microprocessore

Tipo di microprocessore	Intel® Mobile Pentium® 4M
Memoria cache L1	8 KB (interna)
Memoria cache L2	512 KB (sul chip)
Frequenza del bus esterno	400 MHz

Informazioni di sistema

Serie di chip di sistema	Intel 845MP
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	64 bit
Larghezza del bus di indirizzamento del microprocessore	32 bit

scheda PC Card

Controllore CardBus	Controllore CardBus TI 4510
Connettore per schede PC Card	Supporta una scheda di Tipo I o di Tipo II
Schede supportate	3,3 V e 5 V
Dimensione del connettore per scheda PC Card	68 piedini
Larghezza massima dei dati	PCMCIA 16 bit CardBus 32 bit

Memoria

Connettore del modulo di memoria	Due zoccoli SODIMM accessibili dall'utente
Capacità del modulo di memoria	256 MB, 512 MB e 1024 MB
Tipo di memoria	SDRAM DDR a 266 MHz
Memoria standard	256 MB
Memoria massima	2 GB

Porte e connettori

Seriale	Connettore a 9 piedini; compatibile 16550C con buffer di 16 byte
Parallelo	Connettore a 25 fori unidirezionale, bidirezionale o ECP
Video	Connettore a 15 fori
Audio	Miniconnettore per microfono, miniconnettore per cuffie/altoparlanti stereo
USB	Due connettori a 4 piedini conformi a USB 2.0
Sensore a infrarossi	Porta compatibile con entrambe le specifiche 1.1 (Fast IR) e 1.0 (Slow IR) dell'associazione IrDA
S-Video di uscita TV	Connettore DIN miniaturizzato a 7 piedini per S-Video (video RGB e S/PDIF supportati dal cavo dell'adattatore audio digitale/TV)
Scheda miniaturizzata PCI	Slot per schede miniaturizzate PCI di tipo IIIA
Modem	Porta RJ-11
Adattatore di rete	Porta RJ-45
IEEE 1394	Connettore della porta seriale a 4 piedini

Comunicazioni

Modem:	
Tipo	v.92 56K MDC
Controllore	Softmodem
Interfaccia	Bus AC '97 interno
Adattatore di rete	LAN 10/100 Ethernet su scheda madre
Comunicazione senza fili	Supporto senza fili Wi-Fi (802.11b e/o 802.11a) interno per schede miniaturizzate PCI; Bluetooth™ (opzionale, disponibile solo presso i punti vendita)

Video

Tipo di video	Accelerato dall'hardware a 64 bit (ATI M9) Accelerato dall'hardware a 128 bit (NVIDIA NV28m)
Bus di dati	AGP 4X
Controllore video	ATI M9 o NVIDIA NV28m
Memoria video	32 MB o 64 MB
Interfaccia LCD	LVDS
Supporto TV	NTSC o PAL in modalità S-Video e RGB

Audio

Tipo di audio	Intel AC '97
Conversione stereo	20 bit (stereo digitale-analogico), 18 bit (stereo analogico-digitale)
Interfacce:	
Interne	AC '97
Esterne	Miniconnettore per microfono, miniconnettore per cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlante	Due altoparlanti a 4 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	Canale da 2 W a 4 ohm
Comando del volume	Tasti di scelta rapida o menu dei programmi

Schermo

Tipo (TFT a matrice attiva)	WUXGA, WSXGA+ e WXGA
Dimensioni:	
Altezza	222,5 mm (8,76 pollici)
Larghezza	344,5 mm (13,56 pollici)
Diagonale	391,2 mm (15,4 pollici)

Schermo (cont.)

Risoluzioni massime	1920 x 1200 (WUXGA) 1680 x 1050 (WSXGA+) 1280 x 800 (WXGA)
Tempo di risposta (standard)	Fronte di discesa massimo 35 ms
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di funzionamento	0° (chiuso) a 180°
Angoli di visualizzazione:	
Orizzontale	±65°
Verticale	±50°
Passo dei pixel	0,1725 (WUXGA) 0,1971 (WSXGA+) 0,2588 (WXGA)
Consumo elettrico:	
Pannello con retroilluminazione (tipico)	5,5 W
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite tasti di scelta rapida.

Tastiera

Numero di tasti	87 (Stati Uniti e Canada); 88 (Europa); 91 (Giappone)
Spostamento dei tasti	2,7 mm ± 0,3 mm (0,11 pollici ± 0,016 pollici)
Spaziatura dei tasti	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pollici ± 0,012 pollici)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad	
Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	Area sensibile al tocco di 64,88 mm (2,55 pollici)
Altezza	Rettangolo da 48,88 mm (1,92 pollici)
Trackstick	
Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	250 impulsi/sec a 100 gf
Dimensione	Sporgenza di 0,5 mm (0,02 pollici) rispetto ai tasti circostanti
Batteria	
Tipo	Intelligente agli ioni di litio a 9 elementi (72 Wh)
Dimensioni:	
Lunghezza	222,8 mm (8,77 pollici)
Altezza	22,5 mm (0,89 pollici)
Larghezza	67 mm (2,64 pollici)
Peso	0.48 kg (1,06 libbre)
Tensione	11,1 Vc.c.
Tempo di carica a computer spento	1 ora circa per raggiungere un valore di carica pari a 80%
Autonomia	Da 3 a 4 ore circa. Il periodo di autonomia risulta notevolmente ridotto in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica

Batteria (cont.)

Intervallo della temperatura:

Funzionamento	0° a 35°C (da 32° a 95°F)
Immagazzinaggio	-40° a 65°C (da -40° a 149°F)

Adattatore c.a.

Tensione in entrata 100-240 Vc.a.

Corrente in entrata (massima) 1,5 A

Frequenza in entrata 50-60 Hz

Corrente in uscita 4,62 A

Alimentazione di uscita 90 W

Tensione nominale di uscita 19,5 Vc.c.

Dimensioni:

Altezza 27,94 mm (1,1 pollici)

Larghezza 58,42 mm (2,3 pollici)

Lunghezza 133,85 mm (5,25 pollici)

Peso (con i cavi) 0,4 kg (0,9 libbre)

Intervallo della temperatura:

Funzionamento Da 0° a 35°C (da 32° a 95°F)

Immagazzinaggio Da -40° a 65°C (da -40° a 149°F)

Dimensioni

Altezza 38 mm (1,5 pollici)

Larghezza 359 mm (14,1 pollici)

Lunghezza 274 mm (10,8 pollici)

Dimensioni (cont.)

Peso:

Con modulo da viaggio e batteria
da 72 Wh 3,10 kg (6,83 libbre)

Con unità CD e batteria
da 72 Wh 3,29 kg (7,26 libbre)

Ambiente

Intervallo della temperatura:

Funzionamento 0° a 35°C (da 32° a 95°F)

Immagazzinaggio -40° a 65°C (da -40° a 149°F)

Umidità relativa (massima):

Funzionamento Da 10% a 90% (senza condensa)

Immagazzinaggio Da 5% a 95% (senza condensa)

Vibrazione massima (usando uno
spettro a vibrazione casuale che
simula l'ambiente dell'utente):

Funzionamento 0,66 GRMS

Immagazzinaggio 1,30 GRMS

Urto massimo (misurato con le
testine del disco rigido in posizione di
parcheggio e una larghezza di
impulso emisinusoidale di 2 ms):

Funzionamento 122 G

Immagazzinaggio 163 G

Altitudine (massima):

Funzionamento Da -15,2 a 3.048 m (da -50 a 10.000 piedi)

Immagazzinaggio Da -15,2 a 10.668 m (da -50 a 35.000 piedi)

Impostazioni standard

Introduzione

Il programma di configurazione del sistema può essere usato:

- per impostare o modificare le funzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password del computer;
- per verificare le informazioni di configurazione correnti del computer, quali la quantità di memoria di sistema.

Dopo avere configurato il computer, eseguire il programma di configurazione del sistema per acquisire familiarità con le informazioni di configurazione e le impostazioni opzionali. Si consiglia di annotare le informazioni per riferimento futuro.

Gli schermi del programma di configurazione visualizzano le informazioni di configurazione e le impostazioni correnti per il computer, quali:

- configurazione del sistema
- ordine di avvio
- impostazioni della configurazione di avvio e della periferica di alloggiamento
- impostazioni della configurazione di base della periferica
- impostazioni di protezione del sistema e della password del disco rigido



AVVISO: la modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti o se è stata richiesta dal personale del supporto tecnico di Dell. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

Visualizzazione degli schermi del programma di configurazione del sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere  immediatamente. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.



NOTA: il sistema operativo può configurare automaticamente la maggior parte delle opzioni disponibili nel programma di configurazione del sistema, ignorando le opzioni impostate nel programma stesso. Un'eccezione è rappresentata dall'opzione **External Hot Key** (tasto di scelta rapida esterno), che è possibile attivare e disattivare soltanto dal programma di configurazione del sistema. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle funzioni per il sistema operativo, vedere la Guida in linea e supporto tecnico di Windows.

Schermi del programma di configurazione del sistema

Le opzioni del programma di configurazione del sistema sono elencate nella parte sinistra di ciascuno schermo. A destra di ogni opzione è visualizzato il valore o l'impostazione corrispondente. I valori visualizzati in bianco sullo schermo possono essere modificati. Le opzioni o i valori che non è possibile modificare, poiché vengono determinati dal sistema, sono visualizzati con luminosità inferiore.

Nell'angolo superiore destro dello schermo sono visualizzate le informazioni della guida relative all'opzione correntemente evidenziata, mentre nell'angolo inferiore destro sono visualizzate le informazioni relative al computer. Nella parte inferiore dello schermo sono riportati i tasti funzione per la configurazione del sistema.

Opzioni usate di frequente

Per alcune opzioni è necessario riavviare il sistema per rendere effettive le nuove impostazioni.

Modifica della sequenza di avvio

La *sequenza di avvio* o *ordine di avvio* indica al computer le unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo. È possibile controllare la sequenza di avvio e attivare o disattivare periferiche mediante la pagina **Boot Order** (ordine di avvio) del programma di configurazione del sistema.

Nella pagina **Boot Order** viene visualizzato un elenco generale delle periferiche avviabili che possono essere installate nel computer, tra cui sono incluse le periferiche riportate di seguito.

- **Diskette Drive** (unità a dischetti)
- **Modular bay HDD** (disco rigido nell'alloggiamento modulare)
- **Internal HDD** (disco rigido interno)
- **CD/DVD/CD-RW drive** (unità CD/DVD/CD-RW)

Durante la procedura di avvio, il computer cerca i file di avvio del sistema operativo in ciascuna periferica abilitata, a partire dall'inizio dell'elenco. Quando vengono individuati i file, viene interrotta la ricerca e viene avviato il sistema operativo.

 **NOTA:** per modificare temporaneamente la sequenza di avvio, vedere pagina 143.

Per controllare le unità di avvio, selezionare una periferica evidenziandola mediante il tasto  o , quindi attivarla o disattivarla oppure modificarne l'ordine all'interno dell'elenco.

- Per attivare o disattivare una periferica, evidenziare la voce corrispondente e premere . Le voci attivate dell'elenco vengono visualizzate in bianco con un piccolo triangolo a sinistra, mentre le voci disattivate vengono visualizzate in blu o in un colore attenuato e senza alcun triangolo.
- Per modificare l'ordine di una periferica inclusa nell'elenco, evidenziare la periferica e quindi premere  o , senza distinzione tra maiuscole e minuscole, per spostare verso l'alto o verso il basso la periferica selezionata.

Le modifiche apportate alla sequenza di avvio diventano effettive dopo il salvataggio e la chiusura del programma di configurazione del sistema.

Esecuzione di un avvio temporaneo

È possibile impostare una sequenza di avvio temporanea senza dover accedere al programma di configurazione del sistema. Questa procedura può inoltre essere usata per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dello strumento di diagnostica sul disco rigido.

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Se il computer è collegato a (inserito in) una periferica di alloggiamento, è necessario disinserirlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.
- 3 Collegare il computer a una presa elettrica.
- 4 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo di DELL, premere  immediatamente. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
- 5 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare l'unità desiderata e premere .

L'avvio del computer verrà eseguito dall'unità selezionata.

Al successivo riavvio del computer verrà ripristinato l'ordine di avvio precedente.

Modifica della modalità della stampante

Impostare l'opzione **Parallel Mode** (modalità parallela) in base al tipo di stampante o periferica collegata al connettore della porta parallela. Per determinare quale modalità usare, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Impostando **Parallel Mode** su **Disabled** (disattivata), la porta parallela e gli indirizzi LPT ad essa assegnati vengono disattivati, liberando le risorse del computer affinché siano utilizzabili da altre periferiche.

Modifica delle porte COM

L'opzione **Serial Port** (porta seriale) consente di associare l'indirizzo COM della porta oppure di disattivare la porta seriale e il relativo indirizzo, liberando le risorse del computer affinché siano utilizzabili da altre periferiche.

Attivazione del sensore a infrarossi

- 1 Accedere al programma di configurazione del sistema.
 - a Accendere il computer.
 - b Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere .
- 2 Premere   fino a individuare l'opzione **Infrared Data Port** (porta dati a infrarossi) in **Basic Device Configuration** (configurazione di base periferica).
- 3 Premere la freccia giù per selezionare l'impostazione **Infrared Data Port** (porta dati a infrarossi), quindi premere la freccia destra per definire l'impostazione su una porta COM.
- 4 Premere la freccia giù per selezionare l'opzione **Infrared Mode** (modalità infrarossi), quindi premere la freccia destra per modificare l'impostazione in **Fast IR** o **Slow IR**.
Si consiglia di usare **Fast IR**. Se la periferica a infrarossi non riesce a comunicare con il computer, arrestare il computer e ripetere i punti da 1 a 5 impostando l'opzione su **Slow IR**.
- 5 Premere , quindi fare clic su **Sì** per salvare le modifiche e uscire dal programma di configurazione del sistema. Se viene richiesto di riavviare il computer, fare clic su **Sì**.

 **NOTA:** accertarsi che la porta COM selezionata sia diversa da quella assegnata al connettore della porta seriale.

- 6 Seguire le istruzioni visualizzate.
- 7 Dopo aver attivato il sensore a infrarossi, fare clic su Sì per riavviare il computer.

Dopo l'attivazione, il sensore a infrarossi può essere usato per stabilire un collegamento con una periferica a infrarossi. Per configurare e usare una periferica a infrarossi, consultare la relativa documentazione e la Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft® Windows®.

 **NOTA:** se nessuna delle impostazioni, Fast IR o Slow IR, funziona contattare il produttore della periferica a infrarossi.

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (supporto tecnico)
- premiersupport.dell.com (supporto tecnico per istituzioni scolastiche e sanitarie, entità governative e imprese medio grandi, inclusi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

NOTA: i numeri verdi possono essere usati all'interno del paese a cui si riferiscono.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sito Web: www.dell.com.ar	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico e servizio clienti	numero verde: 0-800-444-0733
Indicativo del paese: 54	Vendite	0-810-444-3355
Prefisso teleselettivo: 11	Supporto tecnico via fax	11 4515 7139
	Fax servizio clienti	11 4515 7138
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578
Australia (Sydney)	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 0011	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Indicativo del paese: 61	Privati e piccole aziende	1-300-65-55-33
Prefisso teleselettivo: 2	Governo e aziende	numero verde: 1-800-633-559
	Clienti privilegiati (PAD)	numero verde: 1-800-060-889
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-819-339
	Vendite a società	numero verde: 1-800-808-385
	Operazioni di vendita	numero verde: 1-800-808-312
	Fax	numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 900	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
Indicativo del paese: 43	Vendite a privati e piccole aziende	01 795 67602
Prefisso teleselettivo: 1	Fax privati e piccole aziende	01 795 67605
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	01 795 67603
	Servizio clienti per società e clienti privilegiati	0660 8056
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	01 795 67604
	Supporto tecnico per società e clienti privilegiati	0660 8779
	Centralino	01 491 04 0
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_be@dell.com Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/ Supporto tecnico Servizio clienti Vendite a privati e piccole aziende Vendite a società Fax Centralino	02 481 92 88 02 481 91 19 numero verde: 0800 16884 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: www.dell.com/br Assistenza clienti, supporto tecnico Supporto tecnico via fax Fax servizio clienti Vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicativo del paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	TechFax	numero verde: 1-800-950-1329
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-847-4096
	Vendite (vendite dirette - fuori Toronto)	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (vendite dirette - a Toronto)	416 758-2200
Vendite (governo federale, istituzioni scolastiche e sanitarie)	numero verde: 1-800-567-7542	
Cile (Santiago) Indicativo del paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cina (Xiamen) Indicativo del paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: support.ap.dell.com/china Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com Supporto tecnico via fax Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società Commenti clienti Privati e piccole aziende Clienti privilegiati Vendite a grandi imprese (GCP) Vendite a grandi imprese, clienti chiave Vendite a grandi imprese (zona nord) Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord) Vendite a grandi imprese (zona est) Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est) Vendite a grandi imprese, team dedicato Vendite a grandi imprese (zona sud) Vendite a grandi imprese (zona ovest) Vendite a grandi imprese, parti di ricambio	818 1350 numero verde: 800 858 2437 numero verde: 800 858 2333 numero verde: 800 858 2060 numero verde: 800 858 2222 numero verde: 800 858 2062 numero verde: 800 858 2055 numero verde: 800 858 2628 numero verde: 800 858 2999 numero verde: 800 858 2955 numero verde: 800 858 2020 numero verde: 800 858 2669 numero verde: 800 858 2572 numero verde: 800 858 2355 numero verde: 800 858 2811 numero verde: 800 858 2621
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seoul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico Vendite Servizio clienti (Seoul, Corea) Servizio clienti (Penang, Malesia) Fax Centralino	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3600 numero verde: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica del supporto per computer portatili: den_nbk_support@dell.com Posta elettronica del supporto per computer desktop: den_support@dell.com Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino (rapporti clienti) Centralino del fax (rapporti clienti) Centralino (privati e piccole aziende) Centralino del fax (privati e piccole aziende)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Indicativo del paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: fin_support@dell.com Posta elettronica del supporto per server: Nordic_support@dell.com Supporto tecnico Supporto tecnico via fax Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Fax Centralino	09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 33 Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Privati e piccole aziende Supporto tecnico Servizio clienti Centralino Centralino (chiamate da fuori Francia) Vendite Fax Fax (chiamate da fuori Francia) Società Supporto tecnico Servizio clienti Centralino Vendite Fax	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per segmenti globali Servizio clienti per clienti privilegiati Servizio clienti per grandi imprese Servizio clienti per clienti pubblici Centralino	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
Indicativo del paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Centralino	044-556-4300
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	296 93188
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico	
Indicativo del paese: 852	(OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	296 93191
	Servizio clienti (non tecnico, problemi post-vendita)	800 93 8291
	Operazioni di vendita	numero verde: 800 96 4109
	Vendite a grandi imprese (HK)	numero verde: 800 96 4108
	Vendite a grandi imprese (GCP HK)	numero verde: 800 90 3708

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Vendite	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del paese: 353	Supporto tecnico in Irlanda	1850 543 543
Prefisso teleselettivo: 1	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4095
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4444
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01 204 4003
	Vendite - Irlanda	01 204 4444
	Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000
	Vendite via fax	01 204 0144
	Fax	01 204 5960
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini Britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ Privati e piccole aziende Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino Società Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino	 02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_be@dell.com Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio) Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio) Vendite a società (Bruxelles, Belgio) Servizio clienti (Bruxelles, Belgio) Fax (Bruxelles, Belgio) Centralino (Bruxelles, Belgio)	 02 481 92 88 numero verde: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicativo del paese: 853	Supporto tecnico Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita	numero verde: 0800 582 604 633 4949 numero verde: 0800 581
Malesia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Supporto tecnico Servizio clienti Operazioni di vendita Vendite a società	numero verde: 1 800 888 298 04 633 4949 numero verde: 1 800 888 202 numero verde: 1 800 888 213

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Messico Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 52	Supporto tecnico clienti Vendite Servizio clienti Principale	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Supporto generale	001-800-220-1006
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica del supporto per computer portatili: nor_nbk_support@dell.com Posta elettronica del supporto per computer desktop: nor_support@dell.com Posta elettronica del supporto per server: nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17514
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino del fax	671 16865
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 64	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Governo e aziende Vendite Fax	0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica del supporto tecnico:	
Indicativo del paese: 31	(Server): nl_server_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Supporto tecnico	020 674 45 00
	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite a clienti	020 674 50 00
	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax generale	020 674 47 50
Paesi del Sudest asiatico e Pacifico	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 011	Posta elettronica: pl_support@dell.com	
Indicativo del paese: 48	Telefono servizio clienti	57 95 700
Prefisso teleselettivo: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax servizio clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Portogallo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 35	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Supporto tecnico Servizio clienti Vendite Fax	800 834 077 800 300 415 o 800 834 075 800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 121 422 07 10 121 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545
Regno Unito (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com Sito Web servizio clienti: dell.co.uk/lca/customerservices Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti]) Supporto tecnico diretto/PAD e generale Servizio clienti per clienti globali Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti) Servizio clienti per il governo centrale Servizio clienti per il governo locale e istituzioni scolastiche Servizio clienti per le istituzioni sanitarie Vendite a privati e piccole aziende Vendite settore pubblico/società	0870 908 0500 0870 908 0800 01344 373 185 o 01344 373 186 0870 906 0010 0870 908 0500 01344 373 196 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
Indicativo del paese: 420	Supporto tecnico	02 22 83 27 27
Prefisso teleselettivo: 2	Servizio clienti	02 22 83 27 11
	Fax	02 22 83 27 14
	TechFax	02 22 83 27 28
	Centralino	02 22 83 27 11
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 09/091	Supporto tecnico	011 709 7710
	Servizio clienti	011 709 7707
Indicativo del paese: 27	Vendite	011 709 7700
Prefisso teleselettivo: 11	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore)	Supporto tecnico	numero verde: 800 6011 051
Prefisso internazionale: 005	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
Indicativo del paese: 65	Operazioni di vendita	numero verde: 800 6011 054
	Vendite a società	numero verde: 800 6011 053

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica:	
Indicativo del paese: 34	support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Prefisso teleselettivo: 91	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Società	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 546
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine AutoTech (computer portatili o desktop) Cliente privato (uso domestico e piccolo ufficio) Supporto tecnico Servizio clienti Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-800-433-9014 numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-624-9896 numero verde: 1-800-624-9897 numero verde: 1-877-DellNet (1-877-335-5638)
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com Servizi finanziari (locazione/prestiti) Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-577-3355 numero verde: 1-800-283-2210
	Società Servizio clienti e supporto tecnico Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Supporto tecnico per progettisti	numero verde: 1-800-822-8965 numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-459-7298
	Settore pubblico (governo, istituzioni scolastiche e sanitarie) Servizio clienti e supporto tecnico Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Vendite Dell	numero verde: 1-800-456-3355 numero verde: 1-800-234-1490 numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negozi Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell) Vendita di software e periferiche Vendita parti di ricambio Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi Fax Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-888-798-7561 numero verde: 1-800-671-3355 numero verde: 1-800-357-3355 numero verde: 1-800-247-4618 numero verde: 1-800-727-8320 numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: swe_support@dell.com Posta elettronica del supporto per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com Posta elettronica del supporto per OptiPlex: Swe_kats@dell.com Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Supporto tecnico via fax Vendite	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: swisstech@dell.com Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società Servizio clienti (privati e piccole aziende) Servizio clienti (società) Fax Centralino	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 66	Supporto tecnico Servizio clienti (Penang, Malesia) Vendite	numero verde: 0880 060 07 604 633 4949 numero verde: 0880 060 09

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Taiwan	Supporto tecnico (computer portatili e desktop)	numero verde: 00801 86 1011
Prefisso internazionale: 002	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0080 60 1256
Indicativo del paese: 886	Operazioni di vendita	numero verde: 0080 651 228 o 0800 33 556
	Vendite a società	numero verde: 0080 651 227 o 0800 33 555
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Avvisi sulle normative

Con interferenza elettromagnetica (EMI) si indica un qualsiasi segnale o emissione, irradiato nello spazio o trasmesso tramite cavi di alimentazione o di segnale, che può compromettere il funzionamento di dispositivi di navigazione radio o servizi di sicurezza di altro tipo, o che in modo significativo disturba, attenua o interrompe ripetutamente un servizio di radiocomunicazione a norma di legge. I servizi di radiocomunicazione comprendono, in via esemplificativa, trasmissioni commerciali AM/FM, televisione, servizi cellulari, radar, controllo del traffico aereo, cercapersone e servizi personali di comunicazione (PCS). Tali servizi a norma di legge, unitamente alle emissioni involontarie provenienti da dispositivi digitali quali i computer, contribuiscono alla formazione dell'ambiente elettromagnetico.

La compatibilità elettromagnetica (EMC) è la capacità dei dispositivi elettronici di operare contemporaneamente in modo corretto nell'ambiente elettromagnetico. Nonostante questo computer sia stato progettato per rispettare i limiti EMI dell'autorità normativa e tale compatibilità sia stata verificata, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze con servizi di radiocomunicazione, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- Cambiare l'orientamento del computer rispetto all'apparecchio ricevente.
- Allontanare il computer dall'apparecchio ricevente.
- Collegare il computer a una presa di corrente diversa, in modo che il computer e l'apparecchio ricevente si trovino su diverse sezioni del circuito elettrico.

Se necessario, per ottenere ulteriori consigli, consultare un rappresentante del supporto tecnico di Dell o un tecnico radio/TV specializzato.

Per ulteriori informazioni sulle normative, consultare il file della guida Istruzioni e procedure fornito con il computer. Per accedere al file della guida, vedere pagina 98.

Indice

A

- alimentazione
 - correzione dei problemi, 51
 - dispositivi di protezione, 41
 - spegnimento del computer, 42
- alloggiamento dei moduli
 - descrizione, 25
 - informazioni su, 52
 - scambio di periferiche mentre il computer è acceso, 57
 - scambio di periferiche mentre il computer è spento, 53
 - vista del sistema, 25
- altoparlanti
 - descrizione, 21
 - vista del sistema, 21

B

- batteria
 - avviso livello di carica batterie basso, 47
 - carica, 48
 - controllo del livello di carica, 45
 - descrizione, 29
 - immagazzinaggio, 51
 - indicatore del livello di carica, 47
 - indicatore della capacità di carica, 47

- batteria (*cont.*)
 - installazione, 49
 - misuratore di alimentazione, 46
 - prestazioni, 44
 - rimozione, 48
 - vista del sistema, 29

blocchi, 105

C

- caratteri
 - non previsti, 67
- CD, 70, 73
- chiusura della sessione di lavoro, 42
- computer
 - blocchi, 105
 - specifiche, 134
- computer danneggiato
 - verifica, 107
- conflitti
 - driver, 108
 - risoluzione delle incompatibilità software e hardware, 113
- connessione Internet
 - informazioni su, 32
 - installazione, 32
 - opzioni, 32

- connettore del modem
 - descrizione, 27
 - vista del sistema, 27
- connettore della porta parallela
 - descrizione, 27
 - vista del sistema, 27
- connettore della porta seriale
 - descrizione, 27
 - vista del sistema, 27
- connettore di rete
 - descrizione, 27
 - vista del sistema, 27
- connettore IEEE 1394
 - descrizione, 23
 - vista del sistema, 23
- connettore S-Video di uscita TV
 - descrizione, 26
 - vista del sistema, 26
- connettore USB
 - descrizione, 26
 - vista del sistema, 26
- connettore video
 - descrizione, 27
 - vista del sistema, 27
- connettori audio
 - descrizione, 23
 - vista del sistema, 23

contatto con liquidi, 106
coperchio della baia dei
 moduli di memoria, del
 modem e della scheda
 miniaturizzata PCI
 descrizione, 29-30
 vista del sistema, 29-30
copia di CD e DVD
 esecuzione della copia di un
 CD, 73
 informazioni generali, 73
 suggerimenti utili, 74

D

disco rigido
 descrizione, 24, 29
 sostituzione, 130
 vista del sistema, 24, 29
dispositivo di protezione da
 sovracorrente, 41
driver
 definizione, 108
 reinstallazione, 109
 risoluzione dei problemi, 108
DVD, 70, 73

F

fermo della periferica di
 alloggiamento
 descrizione, 30
 vista del sistema, 30
fermo di chiusura della
 periferica
 descrizione, 25
 vista del sistema, 25

fermo di chiusura dello
 schermo
 descrizione, 18
 vista del sistema, 18
file della guida
 accesso, 98
file della guida Istruzioni e
 procedure
 accesso, 98

G

gruppi di continuità
 Vedere UPS, 42

H

hardware
 driver, 108

I

indicatori di stato del
 computer, 19
 descrizione, 19
indicatori di stato della
 tastiera
 descrizione, 21
 vista del sistema, 21
istruzioni di sicurezza, 9

L

linea IRQ in conflitto, 113

M

memoria
 aggiunta, 120
 rimozione, 121
Modem
 aggiunta, 127

P

posta elettronica
 correzione dei problemi, 106
prese d'aria
 descrizione, 22, 28
 vista del sistema, 22, 28
programma di configurazione
 del sistema
 opzioni usate di
 frequente, 142
 schermi, 141-142
 uso, 141
 visualizzazione, 141
programmi
 blocchi, 105
 correzione dei problemi, 105
 non rispondono, 105
pulsante del fermo di
 chiusura dello schermo
 descrizione, 21
 vista del sistema, 21
pulsante di accensione
 descrizione, 18
 vista del sistema, 18

R

RAM. *Vedere* memoria

reinstallazione
driver, 109
Windows XP, 115

reinstallazione del sistema operativo
Windows XP, 115

rete
correzione dei problemi, 89

Ripristino configurazione di sistema, 111

Ripristino driver di periferica, 109

risoluzione dei problemi, 96
caratteri non previsti, 67
computer danneggiato o che ha ricevuto un urto, 107
conflitti, 113
contatto con liquidi, 106
driver, 108
impossibile salvare su dischetto, 103
informazioni su, 96
problemi relativi all'alimentazione, 51
problemi relativi alla posta elettronica, 106
problemi relativi alla rete, 89
problemi relativi alla tastiera esterna, 67
problemi relativi alle schede PC Card, 104
problemi relativi allo scanner, 102
programma bloccato, 105

risoluzione dei problemi
(*cont.*)
programma che non risponde, 105
reinstallazione di Windows XP, 115

Ripristino configurazione di sistema, 111

Ripristino driver di periferica, 109

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 113

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 113

S

scheda miniaturizzata PCI
installazione, 124

schede PC Card
correzione dei problemi, 104

schermo
descrizione, 18
vista del sistema, 18

seniore a infrarossi
attivazione, 144
descrizione, 23
vista del sistema, 23

seniore IR
descrizione, 23
vista del sistema, 23

sistema, specifiche, 134

slot per cavo di sicurezza
descrizione, 24-25
vista del sistema, 24-25

slot per schede PC Card
descrizione, 23
vista del sistema, 23

software
correzione dei problemi, 105
reinstallazione del software, 109

specifiche del sistema, 134

spegnimento del computer, 42

stabilizzatori di tensione, 42

stampante
cavo, 37
collegamento, 37
installazione, 37
parallela, 37
USB, 38

T

tastiera
caratteri non previsti, 67
collegamenti, 62
correzione dei problemi, 67
descrizione, 20
vista del sistema, 20

tastierino
numerico, 62

touchpad, 65
descrizione, 20
personalizzazione, 66
vista del sistema, 20

U

- unità
 - correzione dei problemi, 103
 - Vedere* disco rigido, 130
- unità a dischetti
 - collegamento alla porta parallela, 26
 - correzione dei problemi, 103
- UPS, 42

V

- ventola
 - descrizione, 30
 - vista del sistema, 30
- viste del sistema
 - frontale, 18
 - vista inferiore, 26, 29
 - vista laterale destra, 24
 - vista laterale sinistra, 22
 - vista posteriore, 26

W

- Windows XP
 - Guida, 98
 - reinstallazione, 115
 - Ripristino configurazione di sistema, 111
 - Ripristino driver di periferica, 109
 - Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 113